



Rad. IDEAM: 20269050054524

\*20266010054891\*

**Al contestar por favor cite estos datos**

Radicado No.: **20266010054891**

Fecha: **31 marzo 2026**

Bogotá D. C.,

Señor

**ANÓNIMO**

**Bogotá D. C.**

**Referencia: Respuesta a PQRSDF radicado 20269050054524 del 24 de marzo de 2026. IRREGULARIDADES EN MONITOREOS DE MEDIO AMBIENTE.**

Cordial saludo:

Por medio del presente oficio nos permitimos contestar respetuosamente la solicitud remitida el día 24 de marzo de 2026, en la cual se indica:

*"(...) Por este medio quiero poner en alerta, para que ustedes como entidad de control verifiquen las operaciones que vienen desarrollándose en Gestión y servicios ambientales SAS y tomen medidas al respecto. Por lo cual actuo por este medio para dejar constancia y prevenir para que ejerzan las debidas verificaciones, tanto en personal como en equipamiento (...)"*

Nos permitimos informarle que conforme a lo establecido en el artículo 17 de la Ley 99 de 1993, el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales - IDEAM, es el establecimiento público encargado del levantamiento y manejo de la información científica y técnica sobre los ecosistemas que forman parte del patrimonio ambiental del país, así como de establecer las bases técnicas para clasificar y zonificar el uso del territorio nacional para los fines de planificación y ordenamiento. Corresponde a este Instituto efectuar el seguimiento de los recursos biofísicos de la Nación, especialmente en lo referente a su contaminación y degradación, necesario para la toma de decisiones por parte de las Autoridades Ambientales.

Por su parte, el parágrafo 2 del artículo 2.2.8.9.1.5 del Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible No. 1076 del 26 de mayo de 2015, indica que todos los laboratorios que produzcan información cuantitativa física, química y biótica para los estudios o análisis ambientales requeridos por las Autoridades Ambientales competentes, y los demás que produzcan información de carácter oficial, relacionada con la calidad del ambiente y de los recursos naturales renovables, deberán poseer el certificado de acreditación correspondiente otorgado por el IDEAM.



Es así como resulta competencia del IDEAM a través de su Grupo de Acreditación, otorgar las acreditaciones a todos aquellos laboratorios que generen información ambiental oficial de conformidad con lo expuesto en los anteriores acápite, para lo cual se estableció la Resolución No. 0104 de 2022 la que en su Título IX establece las competencias de inspección, vigilancia y control a los Laboratorios acreditados.

En este sentido, de manera respetuosa nos permitimos acusar recibo de la comunicación y le informamos que, revisado su contenido, no se evidencia el aporte de información o soportes que permitan adelantar las actuaciones correspondientes. En consecuencia, y en el marco de lo establecido en el Título IX de la Resolución No. 0104 de 2022, se solicita allegar, en caso de disponer de ellos, los soportes e información complementaria relacionada con los hechos reportados, tales como identificación de clientes, matrices de análisis, fechas o periodos en los que se habrían presentado las presuntas irregularidades, entre otros elementos que puedan servir como insumo para el proceso que adelante este Instituto.

Para realizar una nueva solicitud, puede hacerlo a través del siguiente enlace: [Formulario de radicación de PQRSDF](#) o enviando un correo electrónico a: [contacto@ideam.gov.co](mailto:contacto@ideam.gov.co).

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, le invitamos a diligenciar una breve [encuesta de satisfacción](#) sobre el servicio recibido.

**iGracias por contactarse con nosotros!**, considerando al Ideam como un referente fundamental en la generación y difusión de conocimiento técnico-científico para la gestión ambiental en Colombia. Visite nuestra [página web institucional](#), donde encontrará información actualizada sobre el estado del tiempo, alertas, calidad del aire y del agua, cambio climático, medio ambiente y ecosistemas.

Atentamente,

## **Coordinador Grupo de Acreditación**

Proyectó: Mariana Valderrama Aristizábal / Revisó: Jeison Duván Peñaloza – Profesional Especializado.  
Archivado en Expediente 20269055610008765E - 20266012840008753E