



\*20244000089041\*

**Al contestar por favor cite estos datos**

Radicado No.: **20244000089041**

Fecha: **26 agosto 2024**

Rad Ideam: 20249050081954

Bogotá D.C.,

Señor (a)  
**ANÓNIMO**

Respetado señor (a) ANÓNIMO:

En atención a su solicitud formulada a través de la página web atención al ciudadano del 12 de agosto de 2024 recibida en esta subdirección el mismo día con numero de radicado 20249050081954 me permito comunicarle que actualmente el IDEAM y en particular la Oficina del Servicio de Pronósticos y Alertas, en el marco de sus funciones, orientadas a prestar los servicios de pronósticos, avisos y alertas de índole hidrometeorológico para el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y los sectores que lo requieran, identificó desde el año 2015 la necesidad de incorporar, tanto en los boletines de pronóstico diarios emitidos por la oficina, como en los comunicados difundidos a través de los medios de comunicación, la información de tormentas y descargas eléctricas ocurridas en el territorio nacional.

Debido a que el IDEAM no dispone de una red propia de monitoreo de descargas eléctricas, se contrató el servicio de suministro de información de actividad de rayos, histórica y en tiempo real, por parte de un proveedor (Keraunos S.A.S). Mediante el servicio brindado se dispone de información proveniente de una red de sensores de rayos, que abarca las áreas mayormente pobladas del país. Esta red permite estimar la ubicación de descargas eléctricas a tierra mediante la



\*20244000089041\*

**Al contestar por favor cite estos datos**

Radicado No.: **20244000089041**

Fecha: **26 agosto 2024**

técnica conocida como Tiempo de Llegada (Time of Arrival), un método basado en la medición de los tiempos de recepción de las emisiones provenientes de la fuente electromagnética (rayos) en un número determinado de sensores ubicados en diferentes lugares, para luego calcular su distancia a diferentes antenas y hallar su posición. La empresa Keraunos S.A.S es el proveedor de este servicio y dispone, además, de una base histórica de rayos. Por su parte el IDEAM, con base en los datos suministrados por esta empresa a través de la Red LINET VIEW, hace análisis de los eventos meteorológicos asociados a la actividad cerámica en el país.

Respecto a su petición le manifestamos que, en el marco del contrato de servicio de suministro de información de actividad eléctrica atmosférica con el proveedor, los requisitos específicos estipulan lo siguiente:

*"Respetar los derechos de autor, dando el apropiado crédito de autoría y de copyright de la entidad, todo ello con sujeción a las normas especiales civiles y penales que regulan el derecho de autor, por lo tanto, la información facilitada no debe ser proporcionada a terceros. La información digital suministrada para la realización del objeto del contrato es propiedad del IDEAM y deberá utilizarse exclusivamente para los procesos misionales respectivos."*

Por lo anterior le sugiero respetuosamente dirigirse a la empresa Keraunos Calle 57 B # 37 A - 15. Bogotá - Colombia. info@keraunos.co Tel (57+1) 7557493, 4673958. Donde podrán consultar la información que requieran en cuanto a las tormentas eléctricas.

Se recomienda por tanto estar atento a los boletines emitidos por el IDEAM, publicados en su página web, en particular, a los boletines de Condiciones Hidrometeorológicas Actuales (actualizado 4 veces al día) y al Informe Técnico Diario en el cual se describe en forma muy puntual y por regiones, las actuales condiciones meteorológicas, así como el pronóstico de lluvias moderadas y fuertes, que pueden estar asociadas a actividad eléctrica, en el país. Enlace boletines e informes técnicos: <https://www.ideam.gov.co/sala-de-prensa/boletines>

Para el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales Ideam, es importante conocer la opinión y percepción de los ciudadanos que utilizan nuestros servicios.



\*20244000089041\*

**Al contestar por favor cite estos datos**

Radicado No.: **20244000089041**

Fecha: **26 agosto 2024**

Por lo anterior y de acuerdo con su experiencia en el proceso de respuesta a sus solicitudes, lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de Nivel de Percepción y Satisfacción de Usuarios: <https://forms.office.com/r/S95MhfttwR>

En caso de requerir realizar una solicitud adicional efectuarla a través del siguiente enlace: <http://sgdorfeo.ideam.gov.co/orfeo-6.1/formularioWeb>

Cordialmente,

**Teniente Coronel JORGE GIOVANNI JIMÉNEZ SÁNCHEZ**  
Subdirector de Meteorología

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Erika Stephanie Tocua Lopez	Contratista	
Revisó	Hugo Armando Saavedra Umba	Profesional Especializado	

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones técnicas vigentes y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del Subdirector del IDEAM.