



\*20244000083391\*

**Al contestar por favor cite estos datos**

Radicado No.: **20244000083391**

Fecha: **13 agosto 2024**

Rad. IDEAM: 20249050075464

Bogotá D.C.,

Señor (A):  
**ANÓNIMO (A)**

**Asunto:** Solicitud de Información

Respetado señor (A) ANÓNIMO (A):

En atención a su solicitud formulada a través de la página web – atención al ciudadano del día 30 de julio de 2024, recibida en esta subdirección el mismo día, con número de radicado 20249050075464, para dar respuesta al requerimiento relacionado a "(..) *realizar la consulta de dónde puedo encontrar los mapas de precipitación acumulada mensual que antes se podían consultar en el siguiente link: [bart.ideam.gov.co/wrfideam/tiempo5.html](http://bart.ideam.gov.co/wrfideam/tiempo5.html) en el apartado "Colombia" "otros acumulado" (adjunto mapa modelo). Lo que sucede es que estoy buscando el del mes de julio de 2024, pero en la página salen todos los mapas en blanco, y no logro encontrar esos mapas en la nueva página del IDEAM. (...)*"

Me permito muy amablemente comunicarle que la página del IDEAM está siendo actualizada, estamos trabajando en ello para mejorar nuestros servicios, por tal motivo en estos momentos no es posible descargar dichos archivos, igualmente me permito compartir en el siguiente enlace, el mapa de la precipitación acumulada correspondiente al mes de julio de 2024:

<https://ideamcol.sharepoint.com/:i:/s/SUBMET/EYIHt5bPKVdBqZsvDf05K4QB8dJHa5o0ECeXaizQ5O4m8Q?e=NEe0oV>

En caso de requerir realizar una solicitud adicional efectuarla a través del siguiente enlace: <http://sgdorfeo.ideam.gov.co/orfeo-6.1/formularioWeb>



\*20244000083391\*

**Al contestar por favor cite estos datos**

Radicado No.: **20244000083391**

Fecha: **13 agosto 2024**

Para el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales Ideam, es importante conocer la opinión y percepción de los ciudadanos que utilizan nuestros servicios. Por lo anterior y de acuerdo a su experiencia en el proceso de respuesta a sus solicitudes, lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de Nivel de Percepción y Satisfacción de Usuarios:  
<https://forms.office.com/r/S95MhftwR>

Cordialmente,

**Teniente Coronel JORGE GIOVANNI JIMÉNEZ SÁNCHEZ**  
Subdirector de Meteorología

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Ramiro Humberto Esguerra Delgado	Contratista	
Revisó	Hugo Armando Saavedra Umba	Profesional Especializado	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones técnicas vigentes y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del Subdirector del IDEAM .			