



Rad. IDEAM: 20249050074714

20246040079391

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No.: **20246040079391**

Fecha: **05 agosto 2024**

Bogotá D.C.,

Señor

ANONIMO

Bogotá, Colombia

Referencia: Respuesta radicado 20249050074714

Cordial saludo:

De acuerdo con su solicitud relacionada con “cuanto se va a habilitar la plataforma para realizar las modificaciones pendientes con respecto a Ideam Respel 2023”, se informa que el aplicativo RESPOL del IDEAM a la fecha se encuentra en funcionamiento y sin ninguna intermitencia. Así mismo, para evitar algún tipo de incidencia en su reporte de información se recomienda, verificar la conexión de internet y actualizar la caché de su ordenador lo que mejorará el rendimiento en la navegación durante el reporte, para actualizar puede utilizar la configuración (Control+R o Control+F5).

De igual forma se adjunta el link de ingreso directo al aplicativo para mayor eficiencia.

Link de ingreso: <http://rua-respel.ideam.gov.co/mursmpr/index.php>

En caso de requerir realizar una solicitud adicional efectuarla a través del siguiente enlace: <http://sgdorfeo.ideam.gov.co/orfeo-6.1/formularioWeb>

Para el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales Ideam, es importante conocer la opinión y percepción de los ciudadanos que utilizan nuestros servicios. Por lo anterior y de acuerdo con su experiencia en el proceso de respuesta a sus solicitudes, lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de Nivel de Percepción y Satisfacción de Usuarios: <https://forms.office.com/r/S95MhfttwR>

Cordialmente

IDEAM - Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales

Dirección: Calle 25 D No. 96 B - 70 Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 3527160

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 110012

contacto@ideam.gov.co



Ana M. Hernández

ANA MARIA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
Coordinadora Grupo de Seguimiento a la Sostenibilidad del Desarrollo

Proyectó: Adriana Lucía Cárdenas Montenegro
Revisó: Adriana María Zapata Maya P.E GSSD
Archivado en: 20249055610005629E