

Rad. IDEAM: (20249050034264)

\*20241200040711\*

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No.: 20241200040711

Fecha: 09 mayo 2024

Bogotá D.C.,

Señor:  
USUARIO (A)

**Referencia: RESPUESTA RADICADO 20249050034264**

Cordial saludo

Mediante el presente nos permitimos informar que el portal de Geoservicios de IDEAM en este momento se encuentra en mantenimiento, razón por la cual no es posible visualizar o descargar la información de su interés (Mapas de Amenaza de Inundación).

Para que pueda hacer uso del mapa le podemos facilitar el siguiente link, que le permitirá descargar la información de su interés:

[https://ideamcol-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/pleon\\_ideam\\_gov\\_co/EV8nGg-o8ZNXItcAxoYFGLsBvKYAuYGIS-HxuXYBopngRA?e=etDW3R](https://ideamcol-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/pleon_ideam_gov_co/EV8nGg-o8ZNXItcAxoYFGLsBvKYAuYGIS-HxuXYBopngRA?e=etDW3R)

Se espera que las actividades que se vienen adelantando al interior del instituto para la mejora en el desempeño del GEOVISOR tarde el menor tiempo posible. Gracias por usar nuestros servicios e informar sobre la indisponibilidad.

En caso de requerir realizar una solicitud adicional efectuarla a través del siguiente enlace: <http://sgdorfeo.ideam.gov.co/orfeo-6.1/formularioWeb>.

Para el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, es importante conocer la opinión y percepción de los ciudadanos que utilizan nuestros servicios. Por lo anterior y de acuerdo con su experiencia en el proceso de respuesta a sus solicitudes, lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de Nivel de Percepción y Satisfacción de Usuarios: <https://forms.office.com/r/S95MhftwR>



**GUSTAVO ADOLFO FONSECA BUITRAGO**  
Coordinador Grupo de Sistemas de la Información

Proyecto Pablo González