

Rad. IDEAM: (20239050090834)

20231210100401

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No.: 20231210100401

Fecha: 04 diciembre 2023

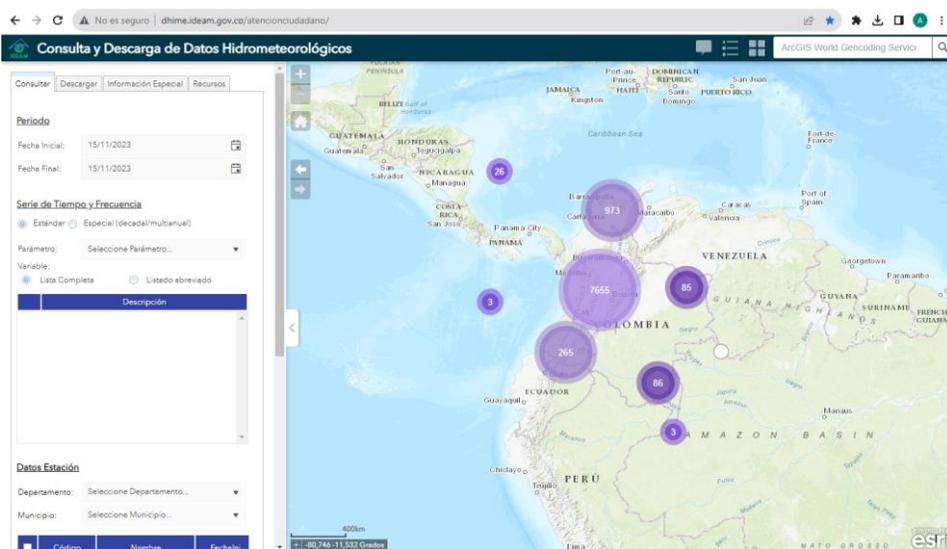
Bogotá D.C.,

Estimado usuario (a)

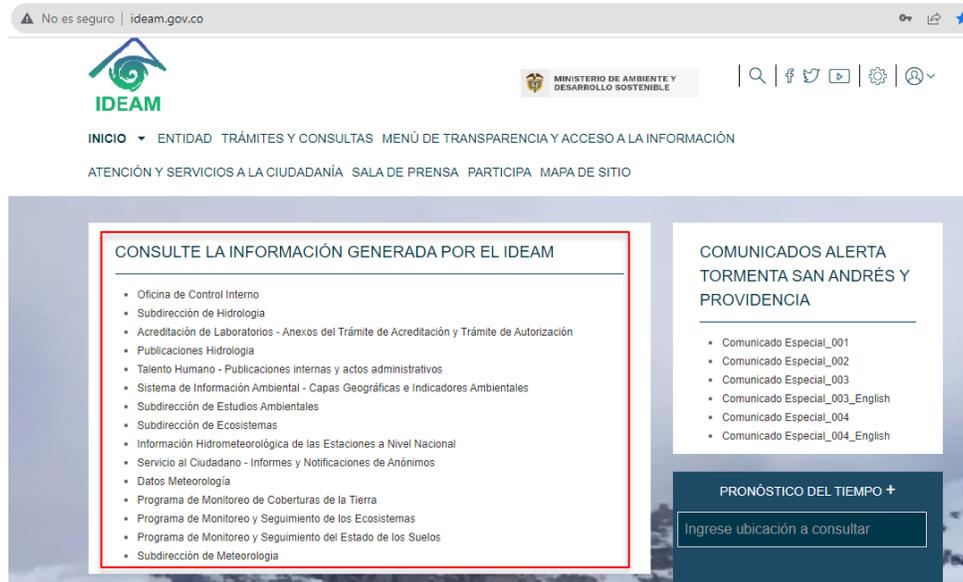
Referencia: Respuesta PQRS 20239050090834

Cordial saludo,

Dando respuesta a la solicitud recibida en la Oficina de Informática el día 24 de noviembre de 2023 con número de radicado 20239050090834, informamos que después una breve pausa en pro de la mejora continua de la gestión de la información, se encuentra nuevamente disponible y a disposición de todos los interesados el Portal de Consulta y Descarga de Datos Hidrometeorológicos del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, al cual puede ingresar desde el siguiente enlace <http://dhime.ideam.gov.co/atencionciudadano/> y consultar toda la información relacionada.



De igual forma lo invitamos a dirigirse a nuestra página principal <http://www.ideam.gov.co/> donde puede obtener más información de interés en el apartado “Consulte la información generada por el IDEAM”, aquí encontrará disponible diferentes enlaces para consulta y descarga.



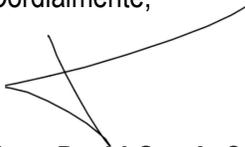
The screenshot shows the IDEAM website homepage. At the top, there is a navigation bar with the IDEAM logo, the text 'MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE', and social media icons. Below the navigation bar, there are several menu items: 'INICIO', 'ENTIDAD', 'TRÁMITES Y CONSULTAS', 'MENÚ DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', 'ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA', 'SALA DE PRENSA', 'PARTICIPA', and 'MAPA DE SITIO'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'CONSULTE LA INFORMACIÓN GENERADA POR EL IDEAM' and contains a list of links to various services and reports. The right column is titled 'COMUNICADOS ALERTA TORMENTA SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA' and contains a list of special communication reports. Below these columns, there is a section for 'PRONÓSTICO DEL TIEMPO' with a search box for location.

En caso de requerir realizar una solicitud adicional efectuarla a través del siguiente enlace: <http://sgdorfeo.ideam.gov.co/orfeo-6.1/formularioWeb>.

Para el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, es importante conocer la opinión y percepción de los ciudadanos que utilizan nuestros servicios. Por lo anterior y de acuerdo a su experiencia en el proceso de respuesta a sus solicitudes, lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de Nivel de Percepción y Satisfacción de Usuarios: <https://forms.gle/GQr2T1UXYFmZVxSP8>.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes derivados de esta situación y manifestamos nuestro compromiso en seguir mejorando para brindar un excelente servicio.

Cordialmente,



Juan David García Castaño
Jefe Oficina de Informática IDEAM

Proyectó: Alejandra Moreno Pineda
Revisó: Gustavo Fonseca Buitrago