

Rad. IDEAM: (20239050089514)

20231210098671

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No.: 20231210098671

Fecha: 29 noviembre 2023

Bogotá D.C.

Estimado usuario(a)


Referencia: Respuesta PQRS 20239050089514

Cordial saludo,

Dando respuesta a la solicitud recibida en la Oficina de Informática el día 21 de noviembre de 2023 con número de radicado 20239050089514, informamos que los sistemas de Información para la gestión de datos Hidrológicos y Meteorológicos, Openforest, switches, DB - Página Web, Unidades de almacenamiento en el sistema 3PAR y sistema V-RAY, en este momento no están funcionando debido a una falla generalizada de los aires acondicionados del data center, la cual generó una pérdida de refrigeración y con ello el aumento de la temperatura, provocando que los equipos de cómputo y comunicaciones se apagaran automáticamente de manera inapropiada, lo que trajo como consecuencia que las virtualizaciones y configuraciones se degradaran, al punto de no volver a su estado funcional. (80 % Infraestructura TIC sin soporte y sobrepasada su vida útil).

Debido a lo anterior se ha creado un espacio en nuestra página web <http://www.ideam.gov.co/> en el apartado "Consulte la información generada por el IDEAM" con información actualizada y en total disponibilidad para la realización de consultas y descargas de su interés.

No es seguro | ideam.gov.co



MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

INICIO ▾ ENTIDAD TRÁMITES Y CONSULTAS MENÚ DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA SALA DE PRENSA PARTICIPA MAPA DE SITIO

CONSULTE LA INFORMACIÓN GENERADA POR EL IDEAM

- Oficina de Control Interno
- Subdirección de Hidrología
- Acreditación de Laboratorios - Anexos del Trámite de Acreditación y Trámite de Autorización
- Publicaciones Hidrología
- Talento Humano - Publicaciones internas y actos administrativos
- Sistema de Información Ambiental - Capas Geográficas e Indicadores Ambientales
- Subdirección de Estudios Ambientales
- Subdirección de Ecosistemas
- Información Hidrometeorológica de las Estaciones a Nivel Nacional
- Servicio al Ciudadano - Informes y Notificaciones de Anónimos
- Datos Meteorología
- Programa de Monitoreo de Coberturas de la Tierra
- Programa de Monitoreo y Seguimiento de los Ecosistemas
- Programa de Monitoreo y Seguimiento del Estado de los Suelos
- Subdirección de Meteorología

COMUNICADOS ALERTA TORMENTA SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA

- Comunicado Especial_001
- Comunicado Especial_002
- Comunicado Especial_003
- Comunicado Especial_003_English
- Comunicado Especial_004
- Comunicado Especial_004_English

PRONÓSTICO DEL TIEMPO +

Ingrese ubicación a consultar

En caso de requerir realizar una solicitud adicional efectuarla a través del siguiente enlace:
<http://sgdorfeo.ideam.gov.co/orfeo-6.1/formularioWeb>.

Para el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, es importante conocer la opinión y percepción de los ciudadanos que utilizan nuestros servicios. Por lo anterior y de acuerdo a su experiencia en el proceso de respuesta a sus solicitudes, lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de Nivel de Percepción y Satisfacción de Usuarios:
<https://forms.gle/GQr2T1UXYFmZVxSP8>.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes derivados de esta situación y manifestamos nuestro compromiso en seguir mejorando para brindar un excelente servicio.

Cordialmente,



Juan David García Castaño
Jefe Oficina de Informática IDEAM

Proyectó: Jesus David MármoI
Revisó: Gustavo Fonseca Buitrago