

Rad. IDEAM: (20239050084204)

\*20231210094361\*

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No.: 20231210094361

Fecha: 17 noviembre 2023

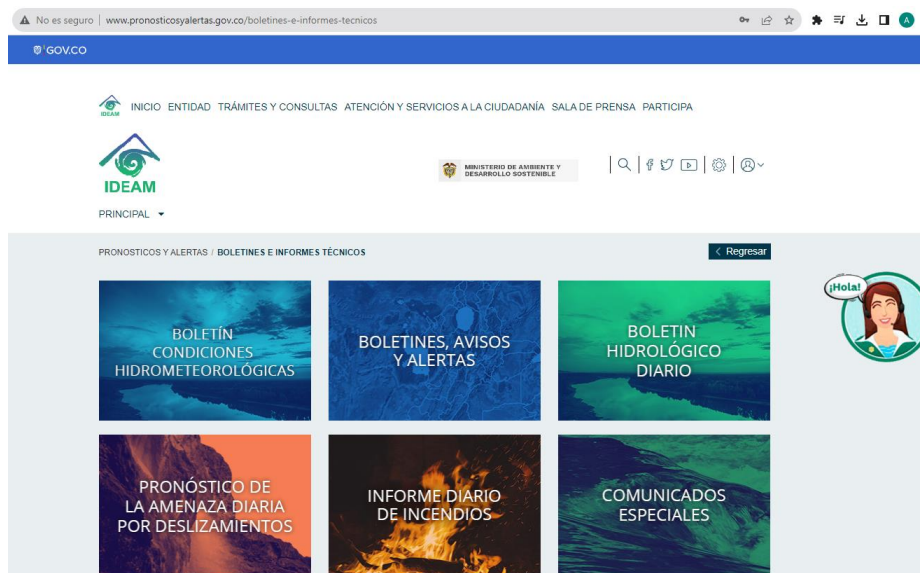
Bogotá D.C.

Estimado Usuario (a)

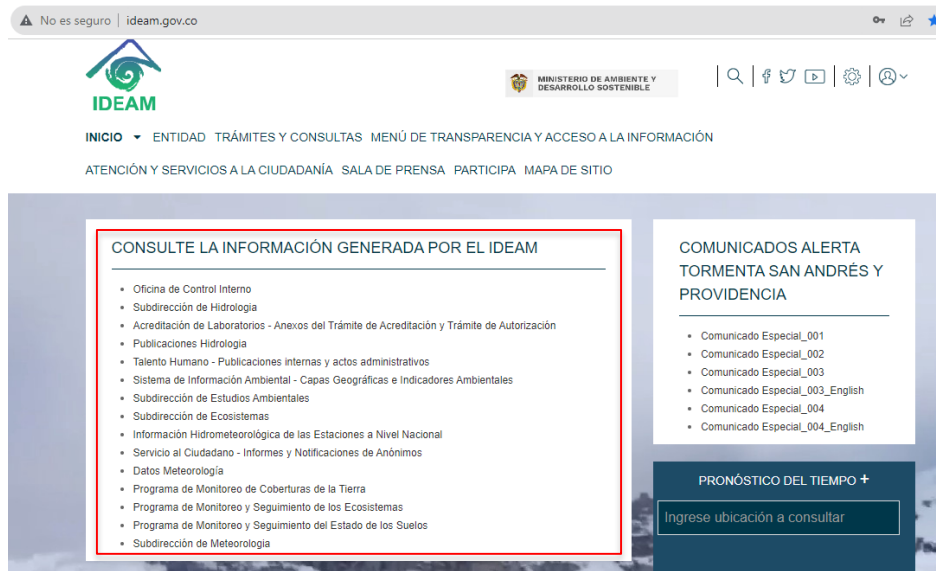
**Referencia: Respuesta PQRS 20239050084204**

Cordial saludo,

Dando respuesta a la solicitud recibida en la Oficina de Informática el día 03 de noviembre de 2023 con número de radicado 20239050084204, informamos que después una breve pausa en pro de la mejora continua de la gestión de la información, se encuentra disponible y a disposición de todos los interesados la consulta y descarga de boletines y pronósticos en la página web del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, al cual puede ingresar desde el siguiente enlace <http://www.pronosticosyalertas.gov.co/boletines-e-informes-tecnicos> y consultar la información relacionada.



De igual forma lo invitamos a dirigirse a nuestra página principal <http://www.ideam.gov.co/> donde puede obtener más información de interés en el apartado “Consulte la información generada por el IDEAM”, aquí encontrará disponible diferentes enlaces para consulta y descarga.



En caso de requerir realizar una solicitud adicional efectuarla a través del siguiente enlace: <http://sgdorfeo.ideam.gov.co/orfeo-6.1/formularioWeb>

Para el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, es importante conocer la opinión y percepción de los ciudadanos que utilizan nuestros servicios. Por lo anterior y de acuerdo a su experiencia en el proceso de respuesta a sus solicitudes, lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de Nivel de Percepción y Satisfacción de Usuarios: <https://forms.gle/GQr2T1UXYFmZVxSP8>

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes derivados de esta situación y manifestamos nuestro compromiso en seguir mejorando para brindar un excelente servicio.

Cordialmente,

**Juan David García Castaño**  
Jefe Oficina de Informática IDEAM

Proyectó: Alejandra Moreno Pineda  
Revisó: Gustavo Fonseca Buitrage