

Rad. IDEAM: (20239050082684)

\*20231210093891\*

**Al contestar por favor cite estos datos**  
**Radicado No.: 20231210093891**  
**Fecha: 16 noviembre 2023**

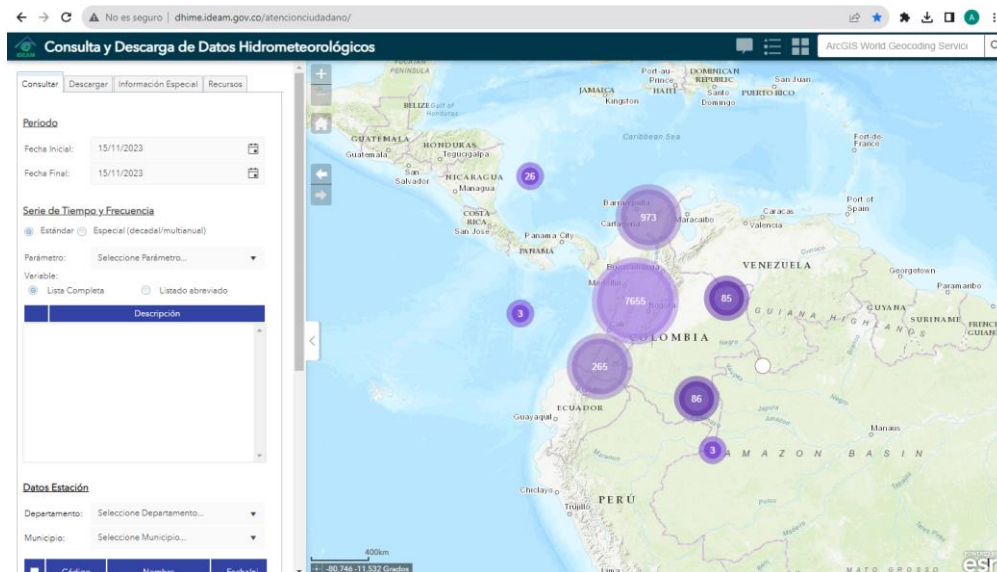
Bogotá D.C.

Estimado Usuario (a)

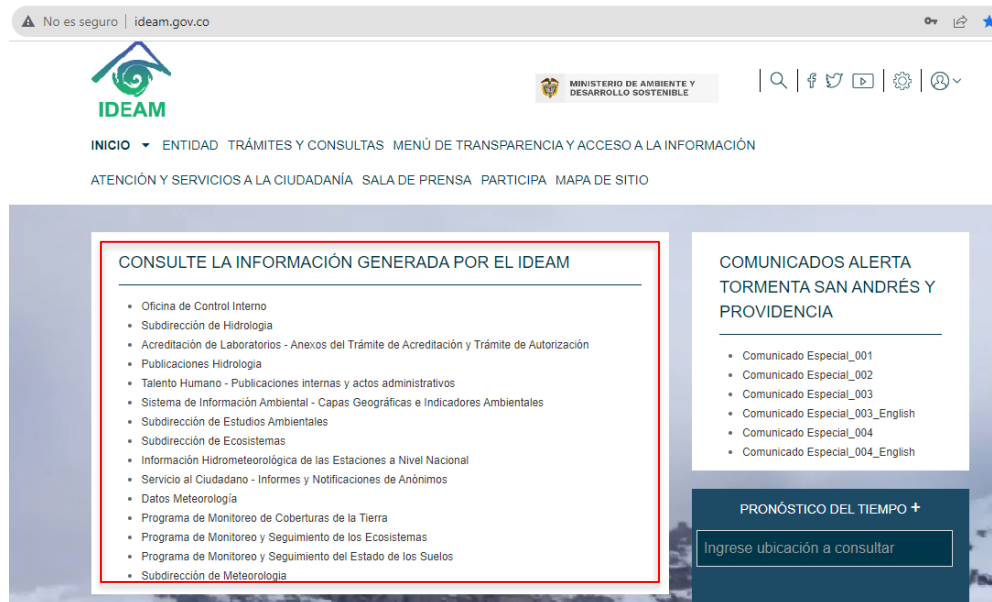
**Referencia: Respuesta PQRS 20239050082684**

Cordial saludo,

Dando respuesta a la solicitud recibida en la Oficina de Informática el día 30 de octubre de 2023 con número de radicado 20239050082684, informamos que después una breve pausa en pro de la mejora continua de la gestión de la información, se encuentra nuevamente disponible y a disposición de todos los interesados el Portal de Consulta y Descarga de Datos Hidrometeorológicos del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, al cual ingresar desde el siguiente enlace <http://dhime.ideam.gov.co/atencionciudadano/> y consultar toda la información relacionada.



De igual forma lo invitamos a dirigirse a nuestra página principal <http://www.ideam.gov.co/> donde puede obtener más información de interés en el apartado “Consulte la información generada por el IDEAM”, aquí encontrará disponible diferentes enlaces para consulta y descarga.



The screenshot shows the IDEAM website interface. At the top, there is a navigation bar with the IDEAM logo, the text 'MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE', and social media icons. Below this is a menu with options like 'INICIO', 'ENTIDAD', 'TRÁMITES Y CONSULTAS', etc. The main content area features a section titled 'CONSULTE LA INFORMACIÓN GENERADA POR EL IDEAM' which is highlighted with a red border. This section contains a list of various services and programs. To the right, there is a section for 'COMUNICADOS ALERTA TORMENTA SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA' and a 'PRONÓSTICO DEL TIEMPO' section with a search input field.

**CONSULTE LA INFORMACIÓN GENERADA POR EL IDEAM**

- Oficina de Control Interno
- Subdirección de Hidrología
- Acreditación de Laboratorios - Anexos del Trámite de Acreditación y Trámite de Autorización
- Publicaciones Hidrología
- Talento Humano - Publicaciones internas y actos administrativos
- Sistema de Información Ambiental - Capas Geográficas e Indicadores Ambientales
- Subdirección de Estudios Ambientales
- Subdirección de Ecosistemas
- Información Hidrometeorológica de las Estaciones a Nivel Nacional
- Servicio al Ciudadano - Informes y Notificaciones de Anónimos
- Datos Meteorología
- Programa de Monitoreo de Coberturas de la Tierra
- Programa de Monitoreo y Seguimiento de los Ecosistemas
- Programa de Monitoreo y Seguimiento del Estado de los Suelos
- Subdirección de Meteorología

**COMUNICADOS ALERTA TORMENTA SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA**

- Comunicado Especial\_001
- Comunicado Especial\_002
- Comunicado Especial\_003
- Comunicado Especial\_003\_English
- Comunicado Especial\_004
- Comunicado Especial\_004\_English

**PRONÓSTICO DEL TIEMPO +**


Ingrese ubicación a consultar

En caso de requerir realizar una solicitud adicional efectuarla a través del siguiente enlace: <http://sgdorfeo.ideam.gov.co/orfeo-6.1/formularioWeb>

Para el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, es importante conocer la opinión y percepción de los ciudadanos que utilizan nuestros servicios. Por lo anterior y de acuerdo a su experiencia en el proceso de respuesta a sus solicitudes, lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de Nivel de Percepción y Satisfacción de Usuarios: <https://forms.gle/GQr2T1UXYFmZVxSP8>

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes derivados de esta situación y manifestamos nuestro compromiso en seguir mejorando para brindar un excelente servicio.

Cordialmente,



**Juan David García Castaño**  
Jefe Oficina de Informática IDEAM

Proyectó: Alejandra Moreno Pineda  
Revisó: Gustavo Fonseca Buitrago