

Rad. IDEAM: (20239050077124)

20231210091341

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No.: 20231210091341

Fecha: 09 noviembre 2023

Bogotá D.C.

Estimado Usuario (a)

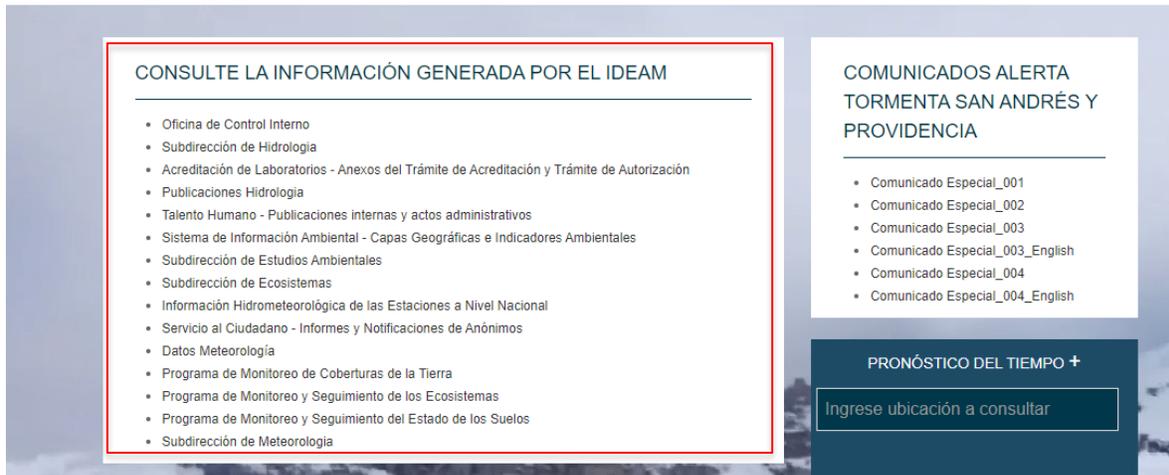
Referencia: Respuesta PQRS 20239050077124

Saludo

Dando respuesta a su solicitud recibida en la Oficina de Informática el día 18 de octubre de 2023 con número de radicado 20239050077124, informamos que, los sistemas de Información para la gestión de datos Hidrológicos y Meteorológicos, Openforest, Switches, DB - Página Web, Unidades de almacenamiento en el sistema 3PAR y sistema V-RAY, en este momento no están funcionando.

1. El día 13 de septiembre debido una falla generalizada de los aires acondicionados del data center, tanto el aire principal como el aire de back up, generó una pérdida de refrigeración y con ello el aumento de la temperatura, la cual provocó que los equipos de cómputo y comunicaciones se apagaran automáticamente de manera inapropiada, lo que trajo como consecuencia que las virtualizaciones y configuraciones se degradaran, al punto de no volver a su estado funcional. (80 % Infraestructura TIC sin soporte y sobrepasada su vida útil).
2. Como consecuencia de lo anterior, tanto los elementos físicos como lógicos que permiten el almacenamiento y virtualización en la infraestructura tecnológica V-Ray/3PAR, que soportan los sistemas antes mencionados, entre otros, se encuentren en proceso de reconstrucción / restauración / montaje.
3. Como alternativa, se está realizando la recuperación y despliegue de los Backups generados y almacenados en la infraestructura disponible, de aquellos sistemas que, de manera oficial y documentada de acuerdo con el procedimiento, solicitaron este almacenamiento.

Dado a lo anterior y con el fin de que pueda obtener la información de su interés hemos designado un espacio en la página web, el cual puede encontrar identificando el apartado "Consulte la información generada por el IDEAM", aquí encontrará disponible diferentes enlaces para consulta y descarga.



CONSULTE LA INFORMACIÓN GENERADA POR EL IDEAM

- Oficina de Control Interno
- Subdirección de Hidrología
- Acreditación de Laboratorios - Anexos del Trámite de Acreditación y Trámite de Autorización
- Publicaciones Hidrología
- Talento Humano - Publicaciones internas y actos administrativos
- Sistema de Información Ambiental - Capas Geográficas e Indicadores Ambientales
- Subdirección de Estudios Ambientales
- Subdirección de Ecosistemas
- Información Hidrometeorológica de las Estaciones a Nivel Nacional
- Servicio al Ciudadano - Informes y Notificaciones de Anónimos
- Datos Meteorología
- Programa de Monitoreo de Coberturas de la Tierra
- Programa de Monitoreo y Seguimiento de los Ecosistemas
- Programa de Monitoreo y Seguimiento del Estado de los Suelos
- Subdirección de Meteorología

COMUNICADOS ALERTA TORMENTA SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA

- Comunicado Especial_001
- Comunicado Especial_002
- Comunicado Especial_003
- Comunicado Especial_003_English
- Comunicado Especial_004
- Comunicado Especial_004_English

PRONÓSTICO DEL TIEMPO +

Ingrese ubicación a consultar

En caso de requerir realizar una solicitud adicional efectuarla a través del siguiente enlace: <http://sgdorfeo.ideam.gov.co/orfeo-6.1/formularioWeb>

Para el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, es importante conocer la opinión y percepción de los ciudadanos que utilizan nuestros servicios. Por lo anterior y de acuerdo a su experiencia en el proceso de respuesta a sus solicitudes, lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de Nivel de Percepción y Satisfacción de Usuarios: <https://forms.gle/GQr2T1UXYFmZVxSP8>

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes derivados de esta situación y manifestamos nuestro compromiso a restablecer el servicio lo más pronto posible.

Cordialmente,

Gustavo Adolfo Fonseca Buitrago
Coordinador Grupo de Sistemas de Información.
Oficina de Informática