

Rad. IDEAM: 20249050017514

20242010017251
Al contestar por favor cite estos datos
Radicado No.: **20242010017251**
Fecha: **11 marzo 2024**

Bogotá, D.C.

Doctor.
ÁLVARO GAITÁN BUSTAMANTE
Director General - CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIONES DE CAFÉ (CENICAFE)
Km. 4 vía Chinchiná-Manizales. Manizales (Caldas) – Colombia
Teléfono: PBX +57 (606) 850 0707
Celular: 3503189866
Email: cenicafe@cafedecolombia.com ; preguntele aun experto@cafedecolombia.com

Asunto: Remisión por competencia
Ref. Radicado Orfeo IDEAM N° [20249050017514](#) de fecha 02/03/2024.

Cordial Saludo,

Atendiendo al contenido del oficio con radicado Orfeo IDEAM N° [20249050017514](#), el asunto no es competencia del Instituto; en consecuencia con el ánimo de garantizar el derecho fundamental de los usuarios a obtener respuesta a sus peticiones adjunto en UN (1) folio documento que contiene petición concordante con la misión de su entidad.

Lo anterior en cumplimiento al artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - CPACA, modificado por el artículo 1° de la ley 1755 del 2015, cuyo texto menciona:

“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente”.

Cordialmente,

HENRRY ALONSO ROZO FERNÁNDEZ
Coordinador Grupo Servicio al Ciudadano
Tel: (571) 352 7160 Ext. 1200, 1205, 1210
Línea nacional 018000 110 012
Calle 25D No. 96B - 70 Bogotá D.C
www.ideam.gov.co

Anexos:

- Oficio 20242010017251
- Módulo Contáctenos 20249050017514

Proyectó: Eliana Marcela Zamora Rojas / Contratista GSC
Archivado en: Serie PETICIONES/Peticiones Quejas y Reclamos PQRS/Solicitud de Información Expediente 20249055610005625E