

Rad. IDEAM: 20239910088944



Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No.: 20232010098261

Fecha: 28 noviembre 2023

Bogotá, D.C.

Señor (a)

SORAYA QUINTERO

sorayaoficial58@gmail.com

Ciudad

Referencia: PQRS Radicado Orfeo Interno IDEAM N° 20239910088944 de fecha 20/11/2023

Asunto: Respuesta a reclamo

Cordial saludo,

En cumplimiento a lo previsto en el artículo 23 de la Constitución Política, artículo 13, 14 y ss de la ley 1437 del 2011 modificada por la Ley 1755 del 2015, Resolución interna 2628 del 18 de noviembre del 2016 y demás normas concordantes y complementarias, se da respuesta a la solicitud.

Atendiendo su reclamo que textualmente cita “cuando llamamos al Ideam para hablar con un meteorólogo, solicito que sean más atentos a la hora de contestar, a veces son muy fríos y pues contestan sí, pero más empatía”, queremos primero agradecer su contacto puesto que este tipo de comunicaciones nos ayuda a tomar decisiones para la mejora continua relacionada con la comunicación con nuestros usuarios.

Queremos contarle que al interior de la entidad se realizan diferentes campañas sobre protocolos de atención, y basados a esta comunicación queremos manifestarle que hacemos mucho énfasis en la forma con la cual nuestros colaboradores realizan la interacción con el ciudadano, en este sentido vamos a fortalecer este tipo de actividades orientadas a mejorar la comunicación con nuestros clientes.

Para nosotros es un gusto trabajar por Colombia, por medio del suministro de información técnica científica al servicio de la planificación sectorial y al servicio de cada uno de los ciudadanos como usted.

Atentamente,

Coordinador Grupo Servicio al Ciudadano
Tel: (571) 352 7160 Ext. 1200, 1205, 1210
Línea nacional 018000 110 012
Calle 25D No. 96B - 70 Bogotá D.C
www.ideam.gov.co

Proyectó: Henry Alonso Rozo Fernández / Funcionario GSC
Archivado en: Serie PETICIONES/Peticiones Quejas y Reclamos PQRS/Reclamo Expediente 20239055610000616E