

Rad. IDEAM: (20239050075114)



Al contestar por favor cite estos datos  
Radicado No.: 20231210083201  
Fecha: 23 octubre 2023

Bogotá D.C.,

Señor (a)

**Referencia: Respuesta PQRS 20239050075114**

Saludo

Dando respuesta a su solicitud recibida en la Oficina de Informática el día 13 de octubre de 2023 con número de radicado 20239050075114, informamos que, los sistemas de Información para la gestión de datos Hidrológicos y Meteorológicos, Openforest, switches, DB - Página Web, Unidades de almacenamiento en el sistema 3PAR y sistema V-RAY, en este momento no están funcionando.

1. El día 13 de septiembre debido una falla generalizada de los aires acondicionados del data center, tanto el aire principal como el aire de back up, generó una pérdida de refrigeración y con ello el aumento de la temperatura, la cual provocó que los equipos de cómputo y comunicaciones se apagaran automáticamente de manera inapropiada, lo que trajo como consecuencia que las virtualizaciones y configuraciones se degradaran, al punto de no volver a su estado funcional. (80 % Infraestructura TIC sin soporte y sobrepasada su vida útil).
2. Como consecuencia de lo anterior, tanto los elementos físicos como lógicos que permiten el almacenamiento y virtualización en la infraestructura tecnológica V-Ray/3PAR, que soportan los sistemas antes mencionados, entre otros, se encuentren en proceso de reconstrucción / restauración / montaje.
3. Como alternativa, se está realizando la recuperación y despliegue de los Backups generados y almacenados en la infraestructura disponible, de aquellos sistemas que de manera oficial y documentada de acuerdo con el procedimiento, solicitaron este almacenamiento.

Con el fin de que pueda obtener la información de su interés se relacionan los siguientes enlaces, los cuales contienen información hidrometeorológica de las estaciones a nivel nacional, desde la fecha de instalación hasta la fecha disponible en el Gestor de Datos (DHIME).

Adicionalmente, se adjunta el Glosario de Variables que contiene la descripción de las etiquetas para cada parámetro y el Catalogo Nacional de Estaciones (CNE) que permitirá ubicar y conocer los detalles de las estaciones de forma ágil a través del Código establecido.

PRECIPITACIÓN NACIONAL DIARIA:

<http://bart.ideam.gov.co/PQRS/AQTSUtils/PrecipitacionNacionalDiaria.zip>

TEMPERATURA NACIONAL DIARIA:

<http://bart.ideam.gov.co/PQRS/AQTSUtils/TemperaturaNacionalDiaria.zip>

METEOROLOGÍA NACIONAL DIARIA:

<http://bart.ideam.gov.co/PQRS/AQTSUtils/MetereologiaNacionalDiaria.zip>

HIDROLOGÍA NACIONAL DIARIA:

<http://bart.ideam.gov.co/PQRS/AQTSUtils/HidrologiaNacionalDiaria.zip>

INFORMACIÓN ESTACIONES AUTOMÁTICAS:

[http://bart.ideam.gov.co/PQRS/AQTSUtils/Todo\\_Automatica\\_Met.zip](http://bart.ideam.gov.co/PQRS/AQTSUtils/Todo_Automatica_Met.zip)

Nota: Si al dar clic sobre el enlace, este no descarga automáticamente el archivo .zip; copiar el enlace y pegarlo en una pestaña del navegador.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes derivados de esta situación y manifestamos nuestro compromiso a restablecer el servicio lo más pronto posible.

Cordialmente,

**Gustavo Adolfo Fonseca Buitrago**  
Coordinador Grupo de Sistemas de Información.