



Seguimiento y evaluación



ÍNDICE:

1. CONTEXTO.....	3
2. OBJETIVO	4
3. AUDIENCIA	4
4. ENCUESTA	19
5. ASISTENCIA.....	22
7. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	¡Error! Marcador no definido.

1. CONTEXTO

El Instituto de Hidrología Meteorología y Estudios Ambientales (Ideam), con el fin de implementar mecanismos de transparencia, participación ciudadana, control social; así mismo, para fortalecer la comunicación con el ciudadano e incrementar los niveles de confianza y credibilidad, se permite relacionar la información recopilada del ejercicio de Rendición de Cuentas, de conformidad con la normativa legal vigente.

Como parte de la Evaluación y seguimiento que se realiza posterior a la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que tuvo lugar el 21 de noviembre de 2024 en la que se abordaron los principales temas de conformidad con el ejercicio de diseño, aprestamiento y preparación expuesto en la estrategia; el presente informe relaciona los momentos propios de la Audiencia, así como el seguimiento de los compromisos, basado en derechos humanos y paz del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)¹, y permite al Instituto, explorar diferentes opciones que pueden ajustarse de acuerdo con sus requerimientos y características, en concordancia con lo establecido en la Ley 1757 de 2015 (Art. 48 y 52) y CONPES 3654 de 2010.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Oficina Asesora de Planeación del Ideam, lideró la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas, facilitando así su ejecución, seguimiento y evaluación, mediante comunicación clara y asertiva para motivar e influir en los demás miembros de la entidad el logro de los objetivos del proceso de rendición de cuentas el cual es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.

1

<https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+%C3%9Anico+de+Rendici%C3%B3n+de+Cuentas+-+Versi%C3%B3n+2.+Cap%C3%ADtulo+I+-+Rama+Ejecutiva+-+Febrero+de+2019.pdf/185395d8-5d05-9e30-9c4a-928db485d9d7?t=1551481849981>

2. OBJETIVO



Facilitar el ejercicio de control social y de participación ciudadanía mediante la información de la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas propuesta, con la intención de cumplir con los elementos de Información, Diálogo y Responsabilidad con la ciudadanía, basada en derechos humanos y que evidencie la responsabilidad pública y el derecho civil de participar y vigilar la gestión de manera permanente, con el compromiso de fortalecer la relación entre el Estado, la ciudadanía y los grupos de valor.

3. AUDIENCIA

3.1 PROYECCIÓN



1

ORDENAMIENTO TERRITORIAL ALREDEDOR DEL AGUA Y JUSTICIA AMBIENTAL

El Ordenamiento del territorio alrededor del agua, busca proteger las determinantes ambientales que inciden en la oferta del recurso.

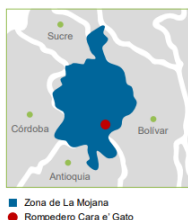
Democratizar el uso de la información para el conocimiento ambiental, el manejo integral del riesgo de desastres cobra relevancia para la prevención de pérdidas de vidas humanas, los efectos adversos sobre la biodiversidad y los ecosistemas, mediante el desarrollo de infraestructura funcional y de servicios de impacto regional.



Rendición de Cuentas
2023-2024

DEMOCRATIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO, LA INFORMACIÓN AMBIENTAL Y DE RIESGO DE DESASTRES

Monitoreo a las condiciones hidrometeorológicas y alertas tempranas de la Mojana.



Mejora de la resiliencia climática de las comunidades vulnerables en la región
Proyecto PNUD Mojana

A través de Emisión de alertas tempranas de eventos hidrometeorológicos, para la toma de decisiones en la gestión del riesgo.

9 municipios **77** comunidades **240** Promotores rurales

Involucradas en procesos de sistemas comunitarios de alertas tempranas

Construcción conjunta del Informe especial la Mojana

Con información ambiental de

- Escenarios más probables del comportamiento de la precipitación durante El Niño/La Niña.
- Caracterización hidrológica, meteorológica y climatológica.
- Monitoreo del suelo y superficie de bosque
- Deforestación.

8

Visitas de mantenimiento correctivo y preventivo a las estaciones hidrometeorológicas de la región.

Emisión de

215 Boletines diarios de seguimiento a condiciones hidrometeorológicas.
221 Audios de resumen de pronóstico y alertas.
11 Boletines de predicción climática.
11 Boletines agroclimáticos.
11 Informes de condiciones hidrometeorológicas del río Cauca.
47 Pronósticos subestacionales.

Rendición de Cuentas
2023-2024

DEMOCRATIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO, LA INFORMACIÓN AMBIENTAL Y DE RIESGO DE DESASTRES

Actualización del Mapa Nacional de coberturas de la tierra año 2020



Mejoras de la disponibilidad y acceso a la información a los usuarios de la cartografía digital

a Escala 1:100.000

Lanzamos

El Tablero de Estadísticas (Sistema de Monitoreo de las Coberturas de la Tierra – SIMCOT) desagregado por departamentos y autoridades ambientales regionales.



Rendición de Cuentas
2023-2024

El Monitoreo de la dinámica de las coberturas de la tierra a nivel nacional

Facilita

- La planificación territorial y la mitigación del cambio climático.
- La identificación de áreas para implementar estrategias de reducción de GEI.



DEMOCRATIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO, LA INFORMACIÓN AMBIENTAL Y DE RIESGO DE DESASTRES

Publicación del Mapa de Zonificación de la Degradación de los Suelos por Desertificación en Colombia



Mapa a disposición del País

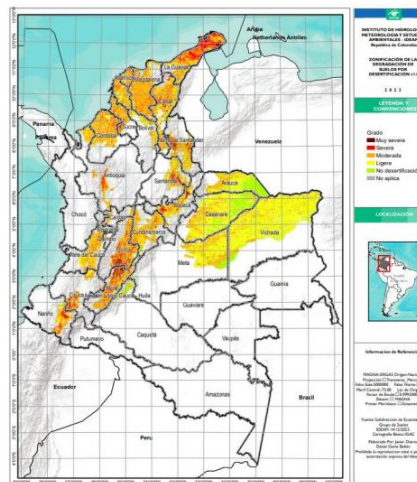
a Escala 1:100.000

para el área continental de Colombia

a Escala 1:10.000

para el Archipiélago de San Andrés y Santa Catalina.

Punto de partida para el desarrollo del *Estudio Nacional de la Degradación de Suelos por Desertificación*.



Rendición de Cuentas
2023-2024

MODERNIZACIÓN DE LA INSTITUCIONALIDAD AMBIENTAL Y DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Operación, mantenimiento y estado de las estaciones de las redes hidrometeorológicas y radares



Mejora de la frecuencia y precisión en la generación del dato

2630 estaciones **72 %** Convencionales **28 %** Automáticas } **3400** visitas } **1225** a estaciones hidrológicas **786** a estaciones Climatológicas **1376** a estaciones Pluviométricas



Rendición de Cuentas 2023-2024

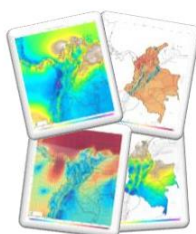
Con una inversión de Más de **8.750 mill.** Y **26.123 mill.** Para el monitoreo y seguimiento hidrometeorológico (incluye adición presupuestal)

Avanzamos

- En la **adquisición de equipos e insumos** para la red hidrometeorológica.
- Equipos para **el análisis de la calidad del agua**.
- El avance en la **georreferenciación de las estaciones**.
- El **mantenimiento y reactivación de los radares** meteorológicos.
- La **modernización de las estaciones** hidrometeorológicas (compra de estaciones automáticas).

MODELOS DE PREDICCIÓN CLIMÁTICA

Predicciones climáticas a un horizonte de 6 meses.



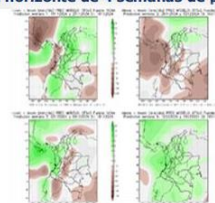
Aporte a la planificación sectorial y ambiental del país

A través de

Emisión de predicciones mensuales a un horizonte de 6 meses de predicción para la precipitación, números de días con lluvia, temperatura, nubosidad, humedad, dirección y velocidad del viento.



En 2024 se implementan las salidas de predicción subestacional (por semanas) a un horizonte de 4 semanas de pronóstico



Insumo básico para generar:

- Informe de Pronóstico Estacional para el Oeste de Suramérica con CIIFEN (OMM)
- Boletín de Predicción Climática
- Mesas Agroclimáticas y Boletín Agroclimático
- Boletín Clima - Salud
- Reuniones sector energético (SURER, C.N.O y CACSSE)
- Reuniones con Gestión del Riesgo

Rendición de Cuentas 2023-2024

Informe mensual de predicción climática a corto, mediano y largo plazo sobre el territorio nacional y publicación en portal web.

Con información de

- Resumen ejecutivo de las condiciones actuales y pronosticadas del ENSO (El Niño, La Niña, Oscilación del Sur) dada por centros internacionales de predicción climática.
- Condiciones esperadas de Océano Atmósfera.
- Predicción de la precipitación.
- Predicción de la temperatura media en Colombia.

Index of /wrfideam/new_modelo/NMME/NextGen



2 TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA, INTERNACIONALIZACIÓN Y ACCIÓN CLIMÁTICA

Rendición de Cuentas
2023-2024

La transformación Productiva, internacionalización y acción climática, implica lograr un proceso que lleve a la revitalización de la naturaleza con inclusión social, que incluye, el manejo sostenible, la restauración, como el freno a la deforestación y la transformación de otros ecosistemas.

Además, de transitar hacia una economía productiva basada en el respeto a la naturaleza, que se enfoque en alcanzar la descarbonización y consolidar territorios resilientes al clima.



TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA, INTERNACIONALIZACIÓN Y ACCIÓN CLIMÁTICA

El Ideam aporta al país, el insumo oficial para contención de la deforestación transitando a Núcleos de Desarrollo Forestal Sostenible



Fortalecimos las capacidades técnicas del país para el monitoreo forestal

Resultado de la operación continua del

Sistema de Monitoreo de Bosques y Carbono (SMBYC)

Rendición de Cuentas
2023-2024

Aportamos al país

1 Boletín anual

4 Boletines trimestrales

1 Boletín semanal
(para la Amazonía)

De Alertas Tempranas de Deforestación (AT-D)

La Publicación Geovisor Bosque y Deforestación en Cifras

El Monitoreo y el Cambio de la superficie de bosque



TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA, INTERNACIONALIZACIÓN Y ACCIÓN CLIMÁTICA

Escenarios de Cambio Climático para Colombia



TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA, INTERNACIONALIZACIÓN Y ACCIÓN CLIMÁTICA

Lanzamiento oficial del proyecto cuarta comunicación nacional de cambio climático
Colombia Ideam - 4CNCC + Informe Bienal de Transparencia - BTR



Ideam con colaboración con MinAmbiente,
el PNUD y la Fundación Natura

Realizamos taller de lanzamiento del Proyecto

"Primer y Segundo Informe Bienal de
Transparencia (BTR) y Cuarta
Comunicación Nacional de Cambio
Climático".



Rendición de Cuentas
2023-2024



Así fortalecemos

- La Rendición de Cuentas en la Gestión de Emisiones de GEI.
- La Cooperación regional para cumplir los objetivos del Acuerdo de París.
- Las capacidades para el Marco Reforzado de Transparencia- MTR.
- La Transparencia Climática.

TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA, INTERNACIONALIZACIÓN Y ACCIÓN CLIMÁTICA

Presentamos a la ciudadanía el Lanzamiento de los informes anuales de calidad del aire, Respel, RUA, PCB y el Informe del Estado del Ambiente y los Recursos Naturales Renovables -IEARNR



Generamos conocimiento con la publicación de:

- Informe de la calidad del aire en Colombia.
- Informe nacional del Registro Único Ambiental Manufacturero- RUA.
- Informe nacional para el seguimiento a las existencias y gestión de equipos con PCB en Colombia.
- Informe nacional de residuos o desechos peligrosos en Colombia- RESPEL.
- Informe del estado del ambiente y los recursos naturales renovables.



Logramos

El funcionamiento del Nuevo RUA que implementará y establecerá RETC en el país.

Herramienta en construcción por más de una década.



Rendición de Cuentas
2023-2024

3 ACTORES DIFERENCIALES PARA EL CAMBIO

Los actores diferenciales para el cambio se hacen plausibles en su aporte de conocimientos, saberes y esfuerzos para el monitoreo comunitario, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para esto, el Ideam propende por generar información, datos, estrategias de monitoreo, alerta y reporte sobre el clima y, el agua y el ambiente teniendo en cuenta el aporte y conocimiento de las comunidades.



Rendición de Cuentas
2023-2024

PUEBLOS, COMUNIDADES ÉTNICAS Y MUJERES

Mejora de la capacidad de adaptación de las Comunidades Andinas a través de los servicios climáticos- ENANDES



Mesas Agroclimáticas Comunitarias

1125 familias indígenas y campesinas en el Cauca

impactadas con la mejora en la oferta de servicios climáticos.

Escuelas de Campo

4 Escuelas realizadas **8** Espacios de trabajo

Con participación de 298 personas

Monitoreo Climático Comunitario

21 Boletines Agroclimáticos Comunitarios divulgados mensualmente

15 Boletines semanales Hidrometeorológicos y de Alertas.

Manejo de Medidas de Adaptación

47% Mujeres **29%** Hombres **15%** Adultos mayores **8%** Niños y niñas

Participación Sostenida Género –Mujer rural

De mujeres con diferentes edades en cargos directivos y liderazgo.

ENANDES

Este proyecto contribuye a la toma de decisiones climáticamente inteligentes en las sociedades andinas y garantizan la participación de las comunidades indígenas y locales en la conservación de la biodiversidad.

NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES

Promovemos el ejercicio de participación y ciencia ciudadana a través del Monitoreo Ambiental Participativo en la Alta Montaña (MAPAM)

MAPAM

Más de **196** Niños, niñas, adolescentes y docentes de **32** Escuelas rurales de alta montaña

Que hacen parte de la red MAPAM En Boyacá, Caldas, Cundinamarca, Risaralda y Nariño.

Logramos

Involucrar a la población infantil en la observación y registro de variables básicas del clima, como la precipitación y la temperatura.

Facilitamos

La comprensión de la variabilidad climática y su impacto en las actividades cotidianas



4 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El Fortalecimiento institucional es el motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadano.

Bajo este contexto, el siguiente capítulo presenta los avances en los diferentes aspectos estratégicos, y de apoyo de la Entidad para la generación de valor público.



Rendición de Cuentas
2023-2024

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Incremento de la inversión del Presupuesto General de la Nación



Rendición de Cuentas
2023-2024

Propósitos ejecución 2023

Fortalecer la capacidad del instituto para la **prestación del servicio de monitoreo y seguimiento hidrometeorológico.**

Fortalecer las capacidades del instituto en la **administración de los sistemas de información para los procesos de toma de decisiones.**

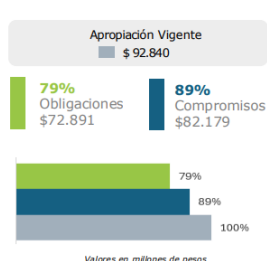
Fortalecer la divulgación de conocimiento generado para la **planificación sectorial y la gestión ambiental y avanzar en las metas de gestión documental del Instituto.**

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

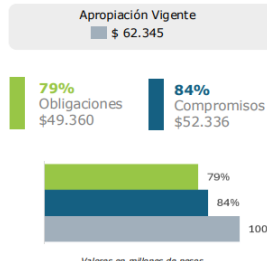
Incremento de la inversión del Presupuesto General de la Nación

Ejecución presupuestal - 2024

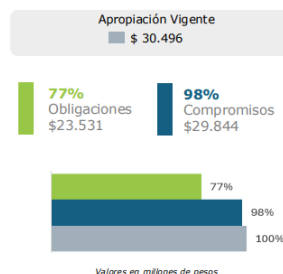
Ejecución presupuestal general (Funcionamiento e inversión)



Ejecución presupuestal Funcionamiento



Ejecución presupuestal Inversión



Líneas estratégicas

Gestión y calidad
del dato

Seguimiento y
monitoreo ambiental

Gestión del
conocimiento

Democratización
de la información

Fortalecimiento
institucional

Comunicación
estratégica

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Documentos CONPES con acciones IDEAM

Rendición de Cuentas
2023-2024

Documentos CONPES con acciones Ideam

3934

Política de Crecimiento Verde

3943

Política para el mejoramiento de la calidad del aire

3957

Política Nacional de Laboratorios: Prioridades para mejorar el cumplimiento de estándares de calidad.

4021

Política Nacional para el Control de la Deforestación y la Gestión Sostenible de los Bosques

4050

Política para la consolidación del Sistema Nacional de Áreas Protegidas -SINAP-

4058

Política pública para reducir las condiciones de riesgo de desastres y adaptarse a los fenómenos de variabilidad climática.

4084

La Mojana: Territorio Resiliente, Sostenible, Productivo y Competitivo.



Aportamos

En la construcción de instrumentos de política que aportan al desarrollo económico y social del país

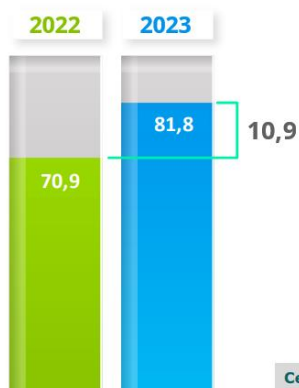
Contamos con

91% de acciones CONPES aprobadas por el DNP

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

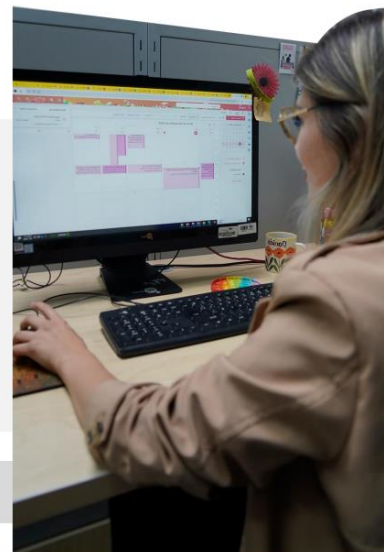
Incremento de 10.9 puntos frente a 2022 en los resultados del índice de Desempeño Institucional de 2023

Sin porcentaje



- Mayor confianza, seguridad en lo que hace el Instituto.
- Avanzamos hacia una gestión pública más efectiva.
- Cambio cultural, mayor apropiación.
- Generamos resultados que atiendan a las necesidades de la ciudadanía.

Certificamos el proceso de Meteorología Aeronáutica bajo los estándares de la ISO 9001:2015



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Fortalecimiento de la Gestión Estratégica del Talento Humano, así como la gestión de la información y comunicación para la generación de valor público



Realizamos

- 82** nombramientos nuevos
- 59** encargos de funcionarios
- 89** vacantes definitivas ofertadas

Movimiento aproximado del **30%** de los cargos

Con una planta está provista en un **88,2%**

Atendimos

- **9.409 PQRSDF** y solicitudes de acceso a la información.
- **74% con calificación excelente** (2024) del Nivel de Satisfacción de Usuarios - NSU.
- **62,4% con calificación excelente**, frente al tiempo para resolver sus requerimientos.

Entregamos

Aproximadamente **1.000** Cajas de archivo histórico técnico

1.700.000 Imágenes digitales

En la **Cuarta transferencia documental** al **Archivo General de la Nación - AGN**.



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Fortalecimos la relación Estado Ciudadano y mejoramos la prestación del servicio de nuestras sedes

Logramos



Mayor alcance e inmediatez de nuestras comunicaciones.

696

miembros

Con la creación de comunidad de WhatsApp del instituto



Página web

Transparencia y acceso a la información

Se lanzó la nueva página web del IDEAM, alineada con la Resolución 1519 de 2020,

Adecuaciones y obras

- Inicio de obra de la **nueva sede** del Ideam en la ciudad de **Villavicencio**.
- **Traslado del área operativa No. 08** Bucaramanga a unas instalaciones que permiten el confort y bienestar de los colaboradores.
- **Adecuaciones físicas** en las sedes en Pasto, Cali, Ibagué, Bucaramanga.



OBRAS IDEAM 2024

Área Operativa 10 - Ibagué

Se suscribió el contrato N° 463 de 2024 por medio del cual se realizan labores de reparaciones locativas para la adecuación y mantenimiento de la sede, como el cambio de cubierta, reemplazo de tanques de almacenamiento, tratamiento de canal y reforzamiento de estructura para cubierta.

Antes



Después



PLAN DE MEJORAMIENTO CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA: AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO 2021-2022

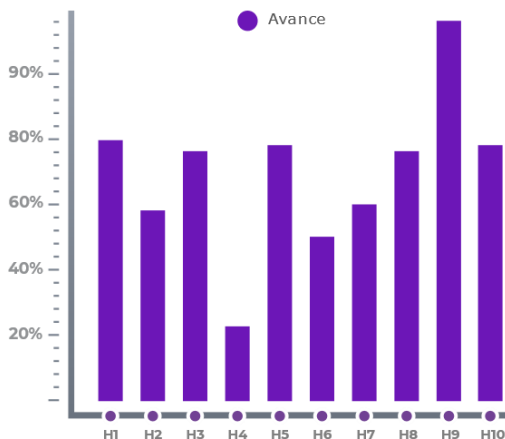
AUDITORIA	PLANES	HALLAZGOS	ACCIONES	CERRADAS	EN PROCESO
CGRAUDCU 2021-2022	1	10	35	12	23
INDICADOR			100%	43%	58%

● Cerradas ● En proceso



Rendición de Cuentas 2023-2024

PLAN DE MEJORAMIENTO CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA: AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO 2021-2022



Número	Descripción del hallazgo	Número de acciones
H1	ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	4
H2	APLICATIVOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	6
H3	FUNCIONAMIENTO DE RADARES	2
H4	ESTACIONES HIDROMETEOROLÓGICAS	2
H5	ECOSISTEMAS ESTRATÉGICOS	5
H6	ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN HIDROMETEOROLÓGICA DEL PAÍS	4
H7	PLANEACIÓN	5
H8	SUPERVISIÓN Y ENTREGA DE INFORMACIÓN IDEAM	2
H9	PUBLICACIÓN SECOP II	1
H10	PLAN DE MEJORAMIENTO	4

Rendición de Cuentas 2023-2024

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA: RENDICIÓN DE CUENTAS

Rendición de Cuentas
2023-2024



CONEXIÓN



La Estrategia de Rendición de Cuentas del Ideam se desarrolló de forma presencial y virtual a través de la conexión vía streamig por el canal oficial de Youtube bajo el siguiente link.

<https://www.youtube.com/live/ixDrNHOGfG8>

LENGUAJE DE SEÑAS

Durante la Audiencia se contó con el apoyo de 2 interpretes que estuvieron presencialmente en el Instituto y fueron foco durante la transmisión, buscando garantizar inclusión en la comunicación.

- Desde el ANLA, la profesional Karen Ramírez
- Desde el Ministerio de Medio Ambiente, el profesional Esteban Villamil

MODERNIZACIÓN DE LA INSTITUCIONALIDAD AMBIENTAL Y DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Operación, mantenimiento y estado de las estaciones de las redes hidrometeorológicas y radares

Mejora de la frecuencia y precisión en la generación del dato

2630 estaciones	72 % Convencionales 28 % Automáticas	3400 visitas	1225 a estaciones hidrologicas 786 a estaciones Climatológicas 1376 a estaciones Pluviométricas
---------------------------	---	------------------------	--



Con una inversión de Más de 8.750 mill. Y 26.123 mill

Para el monitoreo y seguimiento hidrometeorológico (incluye adición presupuestal)

Avanzamos

- En la adquisición de equipos e insumos para la red hidrometeorológica.
- Equipos para el análisis de la calidad del agua.
- El avance en la georreferenciación de las estaciones.
- El mantenimiento y reactivación de los radares meteorológicos.
- La modernización de las estaciones hidrometeorológicas (compra de estaciones automáticas).

de Cuentas

2023 - 2024 IDEAM








www.ideam.gov.co



Tatiana Sierra
Subdirectora de Meteorología










www.ideam.gov.co

INFORME



Para acceder al informe fue generado el siguiente QR el cual direcciona al documento publicado en la página web del Instituto, bajo el siguiente link.

https://www.ideam.gov.co/sites/default/files/prensa/banner/informe_rendicion_de_cuenta_s_vf_28102024.pdf

RECONOCIMIENTO



RESOLUCIÓN N.º 1266 del 25 de noviembre de 2024.
“Por la cual el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM otorga estímulos e incentivos a unos funcionarios, dentro del Sistema de Estímulos e Incentivos”

Artículo 5. RECONOCIMIENTOS ESPECIALES: Exaltar a los servidores del IDEAM en las categorías relacionadas a continuación: (...)

Reconocimiento por Rendición de Cuentas:

Se reconoce por su aporte en la planeación, articulación y constante seguimiento a las tareas, actividades, comités y reuniones de preparación de la audiencia de rendición de cuentas 2024 a realizarse el 21 de noviembre a la funcionaria:

DOCUMENTO	NOMBRE	DEPENDENCIA O GRUPO ESPECIFICO
1.136.879.964	Groihs Gómez Grethel	Grupo de Comunicaciones y Prensa

4. ENCUESTA




Déjanos saber que te pareció nuestra rendición de cuentas.



Escanea el código QR

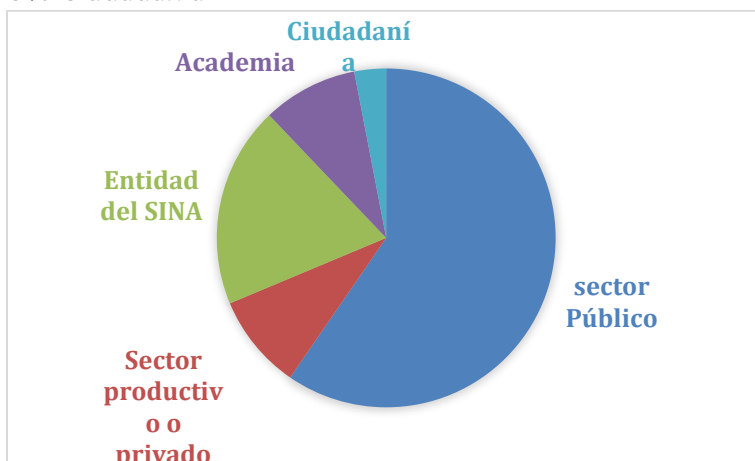


www.ideam.gov.co

4.1 PRESENCIAL. Participación en la encuesta de 32 personas

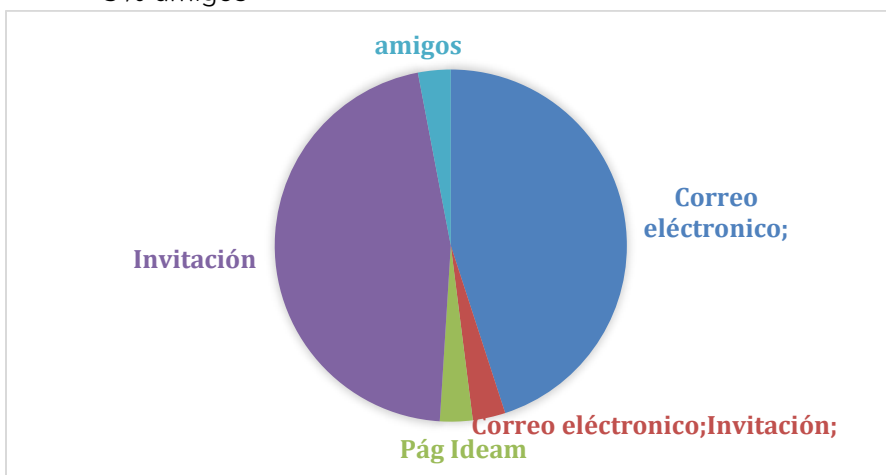
¿A qué sector pertenece?

- 59% Sector Público
- 9% Sector productivo o privado
- 19% Entidad del SINA
- 9% Academia
- 3% Ciudadanía



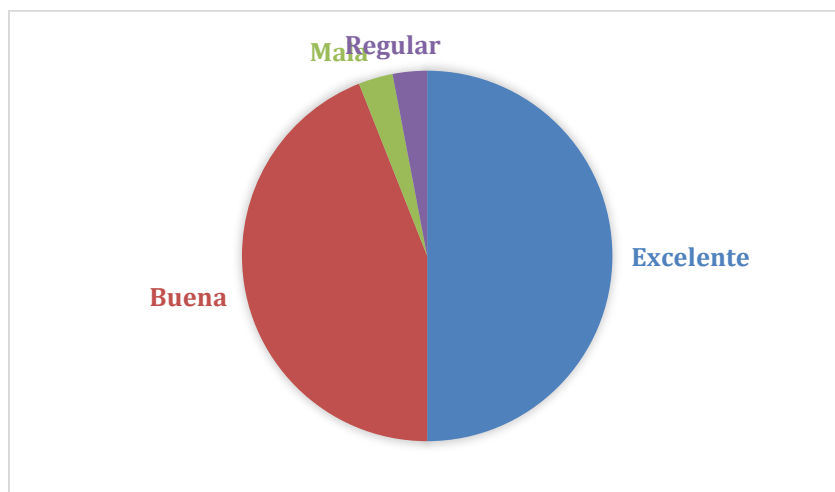
¿Por qué medio se enteró del evento?

- 45% Correo electrónico
- 3% Correo electrónico; Invitación;
- 3% Pág. Ideam
- 46% Invitación directa
- 3% amigos



¿Cómo califica la agenda del evento?

- 50% Excelente
- 44% Buena
- 3% Mal
- 3% Regular



Según su opinión, ¿En qué aspectos deberíamos mejorar? ¿Qué observaciones tiene sobre el evento?

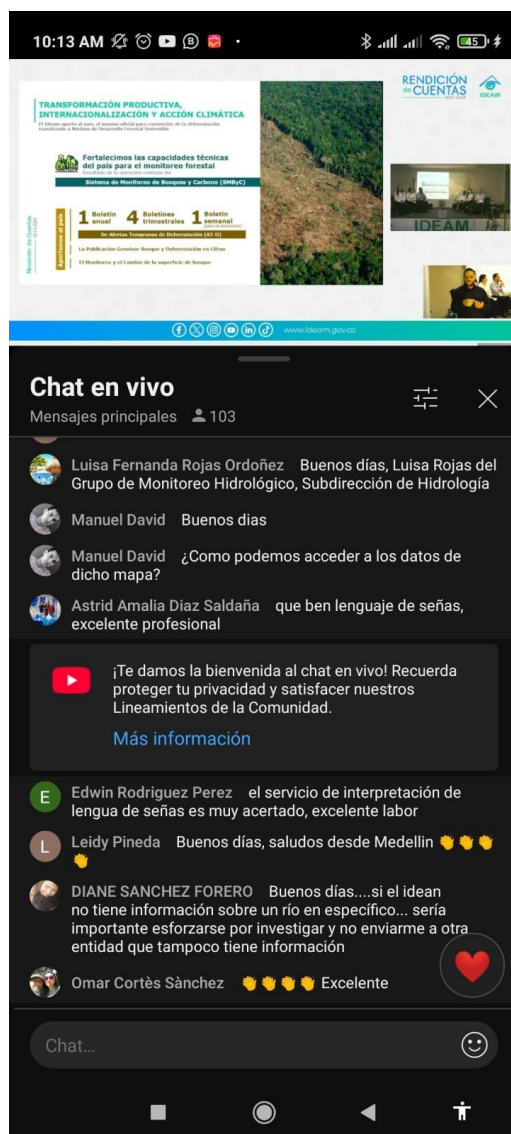
Una contextualización más dinámica
La organización, los temas y el tiempo fueron excelentes. No hay nada por mejorar.
Puntualidad. Clarificar el significado de las siglas para que las personas del común comprendan mejor el mensaje.
Se puede tener acceso a la presentación y le acceso a los informes semanales.
Se podría incluir más aspectos misionales que administrativos, es lo realmente relevante para la ciudadanía. No se mencionaron varios programas y proyectos de la entidad.
Me gustaría que el dialogo en la rendición de cuentas sea bidireccional permitir que personas de diferentes sectores y con otro tipo de conocimiento expresen sus puntos de vista e inquietudes acerca del funcionamiento del instituto.
Mejorar la presentación de los bullets que sean mas entendibles al público en general.
Mayor automatización en el mostrador multimedia que se da al público.
Se debería hacer explicita las limitaciones técnicas, presupuestales y de talento humano y la propuesta de valor para hacer frente a estas circunstancias en el futuro.
Se implemento nueva página web 2. Nuevo softwares 3. El convenio con Ecopetrol 4.
Funcionamiento y bondades de plataforma como el DHIME, AQUARIUS, FIUS
La encuesta se podría implentar mediante un survey, que es mucho mas práctico.
Mejorar la atención a los invitados presenciales, dado que se debería informar ubicación de sanitarios y salidas de emergencias del auditorio. P.D. Un cafecito seria bueno.

Presentación completa
La página WEB tarda mucho en responder con información, es necesario abrir más los datos.
Fue un evento bien organizado y se trataron temas claves relacionados con la misionalidad del instituto
Ninguna
Mayor participación ciudadana sobre el impacto de los logros que informo el instituto.
Remitir información de la RC a los correos registrados
Iniciar los eventos a la hora programada en las instalaciones y agendas previamente enviadas.
La rendición de cuentas genera transparencia y confianza en la gestión pública de las entidades
Mostrar un poco más la proyección internacional de la entidad

5. ASISTENCIA

149
Personas

La Constitución Política consagró la democracia participativa, considerando la oportunidad de controlar el ejercicio del poder por los ciudadanos. Por ello, resaltamos la participación a la Audiencia, en la que contamos **103 personas conectadas** en su punto más alto y **46 personas presencialmente**,



6. SEGUIMIENTO A INQUIETUDES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA

Durante la audiencia se abordó el 85% de las inquietudes presentadas por la ciudadanía; no obstante, el 15% restante fue resuelto de manera escrita y publicado en la página Web del Instituto de conformidad con la normativa vigente.

<https://www.ideam.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas/respuestas-preguntas-realizadas-durante-el-evento-de-rendicion-de-cuentas-2023-2024>