

## Tiempo oportuno de respuesta PQRSDF

Tipo de petición	Tiempo oportuno de respuesta Ley 1755 de 2015
<b>Consulta</b>	30 días hábiles
<b>Petición de interés general y/o particular</b>	15 días hábiles
<b>Queja</b>	15 días hábiles
<b>Reclamo</b>	15 días hábiles
<b>Denuncias</b>	15 días hábiles
<b>Solicitud de información o documentos</b>	10 días hábiles
<b>Petición entre entidades</b>	10 días hábiles
<b>Remisión por competencia (del Ideam a otras entidades)</b>	5 días hábiles

Las **solicitudes judiciales** se atenderán dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción o en el plazo que determine el contenido de la solicitud.

Las **peticiones de congresistas** se atenderán de acuerdo con la Ley 5 de 1992, artículos 258 y 260.