	<p style="text-align: center;"><b>Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Instructivo para el contacto con las autoridades</b></p>	<p><b>Código:</b> SGI-I003 <b>Versión:</b> 05 <b>Fecha:</b> 20/05/2026</p>
---	--	--

## **OBJETIVO**

Identificar y mantener actualizado el listado de las personas clave y de los grupos de interés estratégico, responsables de brindar una respuesta oportuna, coordinada y eficaz ante cualquier incidente o evento que afecte los sistemas de información del Instituto, protegiendo la continuidad operativa, la seguridad de la información y la adecuada gestión de incidentes conforme a los protocolos establecidos.

## **ALCANCE**

Establecer mecanismos y procedimientos eficaces para minimizar el impacto de eventos o incidentes inesperados que puedan afectar cualquier proceso, área o dependencia del IDEAM, protegiendo la continuidad operativa, la protección de los activos de información, la recuperación oportuna de los servicios críticos y la adecuada coordinación entre las partes involucradas, conforme a los lineamientos institucionales y mejores prácticas en gestión de incidentes.


## **DEFINICIONES**

- **Múltiples partes interesadas:** Corresponde al conjunto de actores que dependen del entorno digital para todas o algunas de sus actividades, económicas y sociales. Comprende a las autoridades, las organizaciones privadas, los operadores o propietarios de las infraestructuras críticas cibernéticas nacionales, los prestadores de servicios esenciales, la academia y la sociedad civil (MSPI 2025).
- **COLCERT:** Por sus siglas en inglés Computer Emergency Response Team, es el Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia, y tiene



como responsabilidad central la coordinación de la Ciberseguridad y Ciberdefensa Nacional, la cual se encuentra enmarcada dentro del Proceso Misional de Gestión de la Seguridad y Defensa del Ministerio de Defensa Nacional. Su propósito principal es la coordinación de las acciones necesarias para la protección de la infraestructura crítica cibernética del Estado Colombiano frente a emergencias de Ciberseguridad que atenten y comprometan la seguridad y defensa nacional (MSPI 2025).

- **CSIRT:** (Computer Security Incident & Response Team) Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Cibernética, por su sigla en inglés. Es el equipo que provee las capacidades de gestión de incidentes a una organización/sector en especial. Esta capacidad permitir minimizar y controlar el daño resultante de incidentes, proveyendo la respuesta, contención y recuperación efectiva, así como trabajar en pro de prevenir la ocurrencia de futuros incidentes (MSPI 2025).
- **CSIRT gobierno:** Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad en sus siglas en inglés (Computer Security Incident & Response Team), integrado por un grupo de personas técnicas especializadas, que implementan y desarrollan medidas tendientes a prevenir y gestionar incidentes de ciberseguridad de las entidades del estado (MSPI 2025).
- **CSIRT sectorial:** Son los equipos de respuesta a incidentes de cada uno de los sectores, para el adecuado desarrollo de sus actividades económicas y sociales, a partir del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (MSPI 2025).
- **CSIRT sectorial crítico:** Son los equipos de respuesta a incidentes sectoriales de cada uno de los sectores identificados como críticos (MSPI 2025).

	<b>Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>  <b>Instructivo para el contacto con las autoridades</b>	<b>Código:</b> SGI-I003 <b>Versión:</b> 05 <b>Fecha:</b> 20/05/2026
---	---	---

## SIGLAS

- **COLCERT:** Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia (Colombia Computer Emergency Response Team).
- **CSIRT:** Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (Computer Security Incident Response Team).
- **IDEAM:** Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales
- **PONAL:** Policía Nacional de Colombia.

## DOCUMENTOS RELACIONADOS EN EL SGI

- Resolución No. 063 del 22 de enero de 2025, Política General de Seguridad y Privacidad de la Información, Seguridad Digital y Continuidad de la Operación de los Servicios del IDEAM.
- SGI-M004 Manual de políticas complementarias de seguridad y privacidad de la información.
- GTI-P004 Procedimiento gestión de incidentes.

## RECURSOS DE COMUNICACIÓN

Este apartado detalla los medios, herramientas y canales de comunicación disponibles para garantizar una interacción efectiva, oportuna y segura entre los miembros del Equipo de Atención de Incidentes y los funcionarios del Instituto, incluyendo tanto personal interno como externo (outsourcing). Estos recursos son fundamentales para coordinar acciones, compartir información crítica y asegurar una respuesta articulada ante cualquier incidente que afecte los sistemas de información del IDEAM.



Los siguientes contactos del IDEAM los cuales deben ser contactados de acuerdo con sus responsabilidades para realizar mantenimiento evolutivo o cualquier incidencia que se presente incluidos los eventos e incidentes de seguridad de la información que puedan llegar a presentarse:

### **APLICACIONES**

<b>No.</b>	<b>Sigla</b>	<b>Descripción</b>	<b>Funcionalidad</b>	<b>Responsable Técnico</b>	<b>Responsable Funcional</b>
1	APL-DHIME-AQUARIUS-Connet	Aplicación que permite la administración y control de las estaciones hidrometeorológicas automáticas del IDEAM en DHIME. AQ-Connet corre como un servicio de Windows en background.	Se utiliza para recopilar puntos de datos de series temporales de archivos externos y escribe estos puntos a través de la API en la base de datos del Servidor Aquarius Time Series.	Área de TI  Oficina Informática	Area de TI
2	APL-GOES 19	Sistema de información para la adquisición, procesamiento y análisis de Imágenes de satélite	El sistema integra la captura, procesamiento y análisis de datos satelitales mediante DirectMet (web) y	Especialista área de TI  Grupo Sistemas de Información	Oficina de Pronósticos y Alertas



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
		meteorológico Goes16.	MetLab (escritorio). Los datos se adquieren desde antena, se procesan (georreferenciación y conversión) y se analizan en estaciones de trabajo.  Además, usa scripts en Python en el servidor SATIVA para generar productos personalizados y animaciones para difusión.	Oficina de Informática	
3	APL-PORTAL SIAC	Portal web del Sistema de Información Ambiental de Colombia (SIAC), liderado por el Ministerio de Ambiente y	Plataforma de integración de información ambiental de Colombia, dispone de información geográfica, indicadores	Especialista área de TI  Grupo Sistemas de Información	Subdirecciones IDEAM: Hidrología, Meteorología Estudios Ambientales



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
		Desarrollo Sostenible (MADS), el cual permite la consulta de información ambiental del país.	ambientales y recursos para la toma de decisiones, generados por las entidades del sector ambiente	Oficina de Informática	y Ecosistemas
4	APL-RADAR	Aplicación de Adquisición, Procesamiento y Análisis de Datos de Radares Meteorológicos.	El sistema permite la ingesta, procesamiento y análisis de datos de radares meteorológicos mediante software IRIS, con captura automática en los radares y centralización en el IDEAM. La gestión y visualización se realiza en escritorio (IRIS) y web (Iris-Focus). Además, la OSPA se emplean scripts	Especialista área de TI  Grupo Sistemas de Información Oficina de Informática	Oficina de Pronósticos y Alertas



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
			en Python en el servidor SATIVA para generar productos personalizados y animaciones para redes sociales.		
5	APL-PORTAL WEB IDEAM	Portal web de difusión de la información técnica misional producida del IDEAM y de información institucional.	Permite consultar a la ciudadanía toda la información técnico-científica generada por el instituto:  Pronósticos y Alertas, Meteorología Aeronáutica, Meteorología, Estudios Ambientales, Ecosistemas.	Especialista Web área de TI  Grupo Sistemas de Información Oficina de Informática	Especialista Web área de TI  Grupo Sistemas de Información Oficina de Informática



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
6	APL-CHATBOT	Herramienta o asistente virtual que permite interactuar en tiempo real con la ciudadanía.	Herramienta o asistente virtual que permite interactuar en tiempo real con la ciudadanía.	Especialista Web área de TI  Grupo Sistemas de Información Oficina de Informática	Especialista Web área de TI  Grupo Sistemas de Información Oficina de Informática
7	APL-VISOR GEO	El visor geográfico permite la visualización espacial de capas para apoyar diversos subsistemas (SNIF, SISAIRE, SIRH, RUA, RETC y RESPEL). Funciona integrado con AdminGeo, que facilita su configuración y adaptación	Realizar la visualización y reporte de capas de subsistemas y capas oficializadas del IDEAM Permitir la realización de filtros y traslapes entre capas y geometrías dibujadas por el usuario.	Especialista Web área de TI  Grupo Sistemas de Información Oficina de Informática	Especialista Web área de TI  Grupo Sistemas de Información Oficina de Informática



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
		según las necesidades de cada sistema.			

### SISTEMAS DE INFORMACIÓN

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
1	SIS - PCB	<p>Es el sistema que permite consolidar el Inventario Nacional de equipos contaminados con Bifenilos policlorados-PCB.</p> <p>En este sistema se registran los propietarios públicos y privados a reportar los equipos que se cuentan contaminados</p>	<p>Capturar información sobre las existencias de equipos y/o fluidos aislantes en estado líquido (aceites dieléctricos) y los residuos y/o de PCB, con el fin de identificar las existencias de este tipo de elementos contaminados con PCB y hacer seguimiento a su marcado, retiro de</p>	<p>Soporte técnico del sistema - Orlando Meneses - <a href="mailto:oameneseso@ideam.gov.co">oameneseso@ideam.gov.co</a></p>	<p>Jaime Ramírez - <a href="mailto:jramirez@ideam.gov.co">jramirez@ideam.gov.co</a> - Subdirección de Estudios Ambientales</p>



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
		con bifenilos policlorados.	uso y eliminación final.		
2	SIS - RUA	<p>Sistema que permite la inscripción de establecimientos que reportan residuos o desechos peligrosos.</p> <p>Sistema para el Registro Único Ambiental - RUA para todos los sectores económicos del país, de este sistema se genera información de las emisiones y transferencias de contaminantes al aire, agua y suelo, que serán visualizadas</p>	<p>El sistema recopila y gestiona información sobre generadores de residuos peligrosos, incluyendo datos de la entidad, consumo de materias primas y generación anual de residuos.</p> <p>Permite su registro por módulos temáticos, validación por la autoridad ambiental, envío al IDEAM y generación de reportes.</p>	<p>Soporte técnico del sistema - Julián Rodríguez - <a href="mailto:jarodriguez@ideam.gov.co">jarodriguez@ideam.gov.co</a></p> <p>Mantenimiento evolutivo - Alejandro Martínez Joya - <a href="mailto:amartinezj@ideam.gov.co">amartinezj@ideam.gov.co</a></p>	<p>Área Funcional - Adriana María Zapata - <a href="mailto:azapata@ideam.gov.co">azapata@ideam.gov.co</a> - Subdirección de Estudios Ambientales</p> <p>Área Funcional - Ronald Cifuentes - <a href="mailto:rcifuentes@ideam.gov.co">rcifuentes@ideam.gov.co</a> - Subdirección de Estudios Ambientales</p>



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
		desde el portal de salidas del - Registro de emisiones y transferencias de contaminantes - RETC.			
3	SIS - SNIF	Herramienta informática para el montaje y operación del sistema de información del programa de monitoreo de bosques.	Aprovechamiento Forestal. Movilizaciones Decomisos Formato de remisión para la movilización ICA Plantaciones Protectoras Plantaciones Productoras Incendios de la cobertura vegetal.	Soporte Proveedor ITIM SAS - <a href="mailto:gerencia@itim-engineering-sas.page">gerencia@itim-engineering-sas.page</a>	Subdirección de Ecosistemas - Amparo Rodríguez León - <a href="mailto:arodriguezl@ideam.gov.co">arodriguezl@ideam.gov.co</a>



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
4	SIS - IFN	Sistema de Inventario Forestal Nacional (OPENFOREST).	El Inventario Forestal Nacional es una aplicación para registrar y gestionar la información recolectada en campo, con módulos para ingreso de datos, administración de convenios y conglomerados. Incluye controles de seguridad por roles y auditoría para garantizar la confidencialidad y trazabilidad de la información.	N/A	Subdirección de Ecosistemas - Claudia Patricia Olarte - <a href="mailto:colarte@ideam.gov.co">colarte@ideam.gov.co</a>
5	SIS - SIRH	El SIRH es un sistema que consolida información sobre fuentes hídricas, usuarios y variables	Datos sobre el comportamiento, disponibilidad del agua e interacciones entre fuentes	Soporte - Hugo Cendalez - <a href="mailto:hcendales@ideam.gov.co">hcendales@ideam.gov.co</a>	Área Funcional - Ana María Bernal - <a href="mailto:ambernalv@ideam.gov.co">ambernalv@ideam.gov.co</a> -



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
		hidrometeorológicas, organizado en los ejes de oferta, demanda, calidad y gestión. Incluye módulos para la captura y administración de datos de estaciones y redes, así como una herramienta (Dhime) para la consulta y descarga en tiempo real por parte de los ciudadanos.	superficiales y subterráneas.		Subdirección de Hidrología
6	SIS - DHIME		Plataforma que integra productos para la gestión de datos hidrometeorológicos, manejo de información espacial, catálogo de servicios,	Soporte Dhime - Proveedor Goval MVM - Christian Tamayo - <a href="mailto:Christian.tamayo@globalmvm.com">Christian.tamayo@globalmvm.com</a>	Gustavo Adolfo Fonseca - <a href="mailto:gfonseca@ideam.gov.co">gfonseca@ideam.gov.co</a> - Oficina de Informática



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
			funcionalidades para el equipo de hidrología y meteorología y reportes personalizados.		
		Interfaz de usuario basada en web para el servidor AQUARIUS Time-series Consta de las soluciones de varias soluciones de Aquarius: crear puntos o estaciones, configuración de series básicas y derivadas con diferentes tipos de interpolación, cargue masivo de datos con append logger, verificación de información,	Sistema que permote - Gestionar las estaciones. crear modificar y eliminar locaciones(estaciones), crear, modificar y eliminar series de tiempo básicas (datos brutos de medición provenientes de las estaciones) y derivadas.	Soporte Aquarius - Proveedor Global MVM - Daniel Felipe Salazar - <a href="mailto:daniel.salazar@globalmvm.com">daniel.salazar@globalmvm.com</a>	



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
		cambios de nivel de aprobación y aseguramiento de datos, carga de visitas hidrológicas, visualización de información.			
		AQTSUtils es una aplicación desarrollada por la Oficina de informática la cual busca extender funcionalidades de la aplicación TimeSeries y la aplicación Modulo Personalizado, para esto la aplicación hace uso del SDK de Aquarius Time Series y de los esquemas locales	Aplicación que implementa funcionalidades asociadas a las tareas de migración como son la comparación y generación de datos para migración, el borrado de datos de series, el backup de datos de time series, la carga de datos desde archivos generados a time	Soporte Aquarius - Proveedor Global MVM - Daniel Felipe Salazar - <a href="mailto:daniel.salazar@globalmvm.com">daniel.salazar@globalmvm.com</a>	



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

<b>No.</b>	<b>Sigla</b>	<b>Descripción</b>	<b>Funcionalidad</b>	<b>Responsable Técnico</b>	<b>Responsable Funcional</b>
		de migración de datos (esquema REPOTEMP de Oracle), implementa funcionalidades asociadas a las tareas de migración como son la comparación y generación de datos para migración, el borrado de datos de series, el backup de datos de time series, la carga de datos desde archivos generados a time series, la creación de etiquetas básicas y derivadas del sistema.	series, la creación de etiquetas básicas y derivadas del sistema.		



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

<b>No.</b>	<b>Sigla</b>	<b>Descripción</b>	<b>Funcionalidad</b>	<b>Responsable Técnico</b>	<b>Responsable Funcional</b>
		Interfaz de usuario basada en web que permite el acceso al sistema de información y presentación de datos que integra la recopilación de datos, almacenamiento de datos, informes, cálculo de datos, gestión de datos y visualización de información en tiempo real.	AQ- WEB-PORTAL: Permite el acceso a la información de series de tiempo y visitas hidrológicas registradas en AQTS, así mismo generar gráficas y alertas de los datos de AQTS.		



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
		Permite el acceso al servicio basado en la nube que se encargará de la Gestión de muestras y resultados de laboratorio, proporciona una fuente única al centralizar de forma segura todos los datos de muestra ambiental, metadatos y flujos de trabajo en la nube.	Accesibilidad mediante internet en dispositivos móviles y fijos, a través de una interfaz web. Interfaz de usuario basada en web que permite el acceso al sistema de información y presentación de datos que integra la recopilación de datos, almacenamiento de datos, informes, cálculo de datos, gestión de datos y visualización de información. Captura la información relacionada con la calidad de agua.		



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
7	SIS - POLARIS	Sistema de información que permite la administración y control de las estaciones hidrometeorológicas automáticas del IDEAM.	Accesibilidad mediante internet en dispositivos móviles y fijos, a través de una interfaz web. Permite: Consultar datos en forma tabular y gráfica, Visualizar el mapa GIS de las estaciones, construir y visualizar paneles sinópticos para lectura de instantánea de medidas, alarmas y diagramas, validación de datos a través de reglas personalizadas, configurar y administrar alarmas, administrar los dataloggers y configurar los	N/A	Área Funcional - Jorge González - <a href="mailto:jagonzalez@ideam.gov.co">jagonzalez@ideam.gov.co</a> - Subdirección de Hidrología



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
			parámetros de las estaciones remotas.		
8	SIS - FEWS	Sistema Operacional de Alertas tempranas y pronóstico hidrológico.	Plataforma de integración de información hidrometeorológica de datos observados y pronosticados en formato escalar y raster. Gestor de pronóstico hidrológico de más de 20 modelos entre hidráulicos, hidrológicos y estadísticos. Generador de reportes públicos y privados para la OSPA. Herramienta de análisis para el monitoreo, detección y pronóstico de	Soporte Proveedor Deltares - <a href="mailto:fews.support@deltares.nl">fews.support@deltares.nl</a> - <a href="mailto:marcel.ververes@deltares.nl">marcel.ververes@deltares.nl</a>	Área Funcional - María Costanza Rosero Mesa - <a href="mailto:mcrodriguez@ideam.gov.co">mcrodriguez@ideam.gov.co</a> - Subdirección de Hidrología



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
			eventos de inundación, crecientes súbitas y sequía.		
9	SIS - MAI	Sistema de Almacén e Inventarios.	Sistema de almacén donde se registran las actividades de Dirección, Recepción, Registro, clasificación y distribución de los elementos que la entidad requiere para su normal funcionamiento, por esto es importante incorporar la totalidad de los	Soporte Proveedor Sysman - Angela María herazo - <a href="mailto:sysman@sysman.com.co">sysman@sysman.com.co</a>	Área Funcional - Lorena Andrea Vivas Parra - <a href="mailto:lvivas@ideam.gov.co">lvivas@ideam.gov.co</a> - Grupo de Almacén e Inventario



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
			bienes para ejercer sobre ellos vigilancia y control efectivo.		
10	SIS - ORFEO	Herramienta de gestión documental de software libre amparada bajo la licencia GNU GPL, altamente escalable, desarrollada bajo PHP que incorpora la idea de "fractalizar procesos" para facilitar la gestión de los documentos de cualquier empresa.	Radicación y digitalización de documentos, envío de información y gestión de PQRS.	Soporte y mantenimiento - Andrés Felipe Arias - <a href="mailto:afarias@ideam.gov.co">afarias@ideam.gov.co</a>	Área Funcional - Edgar Eduardo Sierra Rojas - <a href="mailto:eesierrar@ideam.gov.co">eesierrar@ideam.gov.co</a> - Gestión Documental y centro de documentación
11	SIS - SIGEP	Aplicación que permite gestionar todo lo relacionado con datos de nómina:	Liquidar la nómina de empleados Gestionar	Soporte Proveedor Heinsohn -	Área Funcional - Angela María Betin García <a href="mailto:abetin@ideam.gov.co">abetin@ideam.gov.co</a>



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
		permisos, vacaciones, pagos, planilla.	vacaciones Gestionar Licencias imprimir comprobante de nómina.	<a href="mailto:otapias@heinson.com.co">otapias@heinson.com.co</a>	<a href="http://m.gov.co">m.gov.co</a> - Talento Humano
12	SIS - SMARTMET	Sistema para análisis y generación de pronósticos meteorológicos.	La plataforma integra la ingesta de datos de estaciones de superficie y modelos meteorológicos para apoyar la toma de decisiones. Funciona sobre servidores y estaciones de trabajo, combinando componentes open source y propietarios, y ha sido fortalecida para incorporar nuevos modelos y	Soporte Proveedor FMI - Edith Rodríguez - <a href="mailto:Edith.Rodriguez@fmi.fi">Edith.Rodriguez@fmi.fi</a>	Vivian Garzon - <a href="mailto:vfgarzon@ideam.gov.co">vfgarzon@ideam.gov.co</a> - OSPA



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
			ampliar fuentes de información, incluyendo imágenes.		
13	SIS - SUITEVISION	Es un software de gestión de calidad - Suite Vision.	Es un software que permite optimizar el desempeño de la Institución a través de la integración del Sistema de Gestión, garantizando la centralización de la información, facilitando los procesos de toma de decisiones y promoviendo el seguimiento, el control y la evaluación para el mejoramiento continuo.	Soporte Proveedor Pensemos - <a href="mailto:soporte@pensemos.com">soporte@pensemos.com</a>	Catalina Martínez - <a href="mailto:icmartinez@ideam.gov.co">icmartinez@ideam.gov.co</a> - Oficina asesora de Planeación



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
14	SIS - ADMINGEO	Sistema de información que permite la administración del componente geográfico de los subsistemas y el visor institucional	Realizar la administración paramétrica de los componentes geográficos de los subsistemas, es decir las configuraciones propias de los diversos módulos donde se usa el validador de coordenadas dependiendo de las reglas de negocio, así como la administración de las capas que se publican en el visor geográfico de los subsistemas y el visor institucional.	N/A	Grupo de sistemas de información ambiental - Oscar Daniel Beltran Rodríguez < <a href="mailto:odbeltran@ideam.gov.co">odbeltran@ideam.gov.co</a> >



No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
15	SIS - SISAIRE	<p>El SISAIRE es la principal fuente de información para el diseño, evaluación y ajuste de las políticas y estrategias nacionales y regionales de prevención y control de la calidad del aire. Es un sistema bajo ambiente Web que permite al IDEAM la captura y revisión constante de los datos que las autoridades ambientales toman sobre calidad del aire y reportan al Sistema.</p>	<p>Este sistema de información permite: 1) Recolectar información de las variables meteorológicas y de calidad del aire, la cual es generada por los distintos SVCA que administran las autoridades ambientales, facilitando la disponibilidad y la calidad de la información ambiental que se requiera por parte del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible MADS para el logro del desarrollo sostenible del país. 2) Facilitar el</p>	<p>Soporte técnico del sistema - Julián Rodríguez - <a href="mailto:jarodriguez@ideam.gov.co">jarodriguez@ideam.gov.co</a></p>	<p>Área Funcional - Ana María Hernández - <a href="mailto:amhernandez@ideam.gov.co">amhernandez@ideam.gov.co</a> - Subdirección de Estudios Ambientales</p>



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
			acceso y consulta de la información a los ciudadanos y las instituciones encargadas de la investigación en el tema ambiental.		
16	SIS - SIIVRA	Sistema Integrado de Información sobre Vulnerabilidad, Riesgo y Adaptación. Es la plataforma que permitirá el cálculo de los indicadores de vulnerabilidad, riesgo y adaptación al cambio climático en el país.	Sistema Integrador de Información sobre Vulnerabilidad, Riesgo y Adaptación (SIIVRA) Permite la preparación de información que contribuye a la construcción de análisis de riesgo por cambio climático, incluyendo el cargue de datos y la preparación de contenidos a ser publicados en Internet	Soporte Diego Pedroza - <a href="mailto:dpedroza@ideam.gov.co">dpedroza@ideam.gov.co</a>	Grupo de Cambio Global María Patricia Cuervo Cuellar - <a href="mailto:mcuervo@ideam.gov.co">mcuervo@ideam.gov.co</a> - Subdirección Estudios Ambientales



**Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**Instructivo para el contacto con las autoridades**

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

No.	Sigla	Descripción	Funcionalidad	Responsable Técnico	Responsable Funcional
17	VIDHAG	Herramienta de integración para apoyo a la gestión del riesgo	Integración de datos de alertas hidrometeorológicas, Pronósticos, Capas de GOES 19 y POMCAS	Soporte Julián Urrea - <a href="mailto:jurrea@ideam.gov.co">jurrea@ideam.gov.co</a>	Vivian Garzon - <a href="mailto:vfgarzon@ideam.gov.co">vfgarzon@ideam.gov.co</a> - OSPA

**PROVEEDORES Y TERCEROS QUE PRESTAN SERVICIOS AL IDEAM**

Servicio	Actividad	Nombre	Teléfono	Correo
Soporte DIHME	Solución de incidencias	Cristian Tamayo	6044488111	<a href="mailto:christian.tamayo@globalmvm.com">christian.tamayo@globalmvm.com</a>
Soporte AQ Samples	Solución de incidencias	Soporte Aquarius Samples	6044488111	Portal de soporte (tickets / acceso): Aquatic Support Portal
Soporte Chat Bot Pagina Web	Solución de incidencias	Pablo Fernández	3225864660	<a href="mailto:pfernandez@avantiit.co">pfernandez@avantiit.co</a>
Soporte Polaris	Solución de incidencias	Ana Guarecucu	390438491411	<a href="mailto:a.guarecucu@siapmicros.com">a.guarecucu@siapmicros.com</a>
Soporte y mantenimiento	Solución de incidencias	Soporte Datasec	6017450145	<a href="mailto:soporte@datasec.com.co">soporte@datasec.com.co</a>



## Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

### Instructivo para el contacto con las autoridades

**Código:** SGI-I003  
**Versión:** 05  
**Fecha:** 20/05/2026

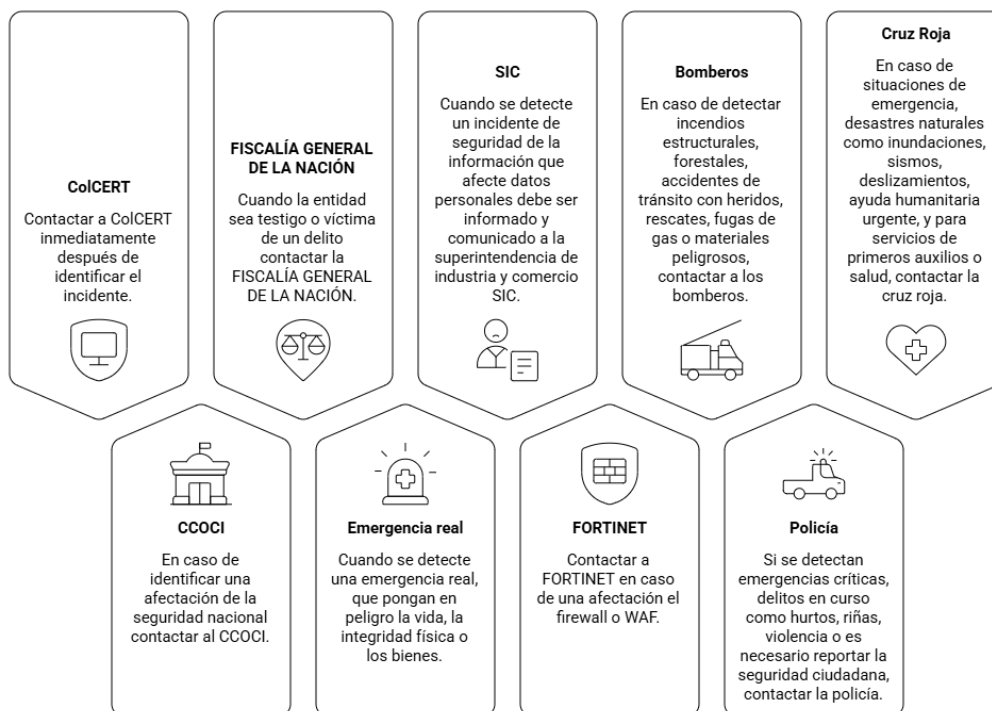
seguridad perimetral Fortinet – a través de correo				<a href="mailto:breiner.pacheco@datasec.com.co">breiner.pacheco@datasec.com.co</a> o
Servicio conectividad IDEAM	Canal de comunicación backup	Jeffer Bohorquez	3195023273	<a href="mailto:renata@ideam.gov.co">renata@ideam.gov.co</a>
Soporte y mantenimiento equipo aire acondicionado	Canal de comunicación con el proveedor	Viviana Alejandra Forero Padilla	3192265234	<a href="mailto:vforero@ideam.gov.co">vforero@ideam.gov.co</a>
Gestión de redes	Renata	Jeffer Jesid Bohorquez Macías	3195023273	<a href="mailto:renata@ideam.gov.co">renata@ideam.gov.co</a> <a href="mailto:info@digitalservice.com.co">info@digitalservice.com.co</a>

### CONTACTO AUTORIDADES EXTERNAS

En caso de presentarse un incidente se debe activar el documento **GTI-P004** procedimiento de gestión de incidentes.

	<b>Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>  <b>Instructivo para el contacto con las autoridades</b>	<b>Código:</b> SGI-I003 <b>Versión:</b> 05 <b>Fecha:</b> 20/05/2026
---	---	---

Figura 1. Contactos con autoridades



Fuente: Elaboración propia

### **CSIRT PONAL Contacto Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática**


- Correo: [ponal.csirt@policia.gov.co](mailto:ponal.csirt@policia.gov.co)
- Teléfono: 601159090 - 6015159586

### **CCOCI Comando Conjunto Cibernético**

- Línea gratuita nivel nacional: 018000952930 – 6015804826 - 3175765798
- WhatsApp: 3175765798

### **COLCERT Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia**

- Teléfono conmutador: 6013443460 - Línea gratuita: 018000914014

	<b>Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>  <b>Instructivo para el contacto con las autoridades</b>	<b>Código:</b> SGI-I003 <b>Versión:</b> 05 <b>Fecha:</b> 20/05/2026
---	---	---

- Línea anticorrupción: 018000912667
- Correo institucional: [minticresponde@mintic.gov.co](mailto:minticresponde@mintic.gov.co)
- Denuncias por actos de corrupción: [soytransparente@mintic.gov.co](mailto:soytransparente@mintic.gov.co)
- Notificaciones judiciales: [notificacionesjudicialesmintic@mintic.gov.co](mailto:notificacionesjudicialesmintic@mintic.gov.co),  
[notificacionesjudicialesfontic@mintic.gov.co](mailto:notificacionesjudicialesfontic@mintic.gov.co)

### **Fiscalía General de la Nación**

- Línea nacional gratuita: 018000919748
- Desde su teléfono: marque gratis al 122
- Denuncie hechos de corrupción a través de las líneas del Centro de Contacto.
- Línea de Atención Dirección de Protección y Asistencia: 018000912280 – 6017910758
- Correo institucional: [ges.documentalpQRS@fiscalia.gov.co](mailto:ges.documentalpQRS@fiscalia.gov.co)
- Notificaciones judiciales: [jur.notificacionesjudiciales@fiscalia.gov.co](mailto:jur.notificacionesjudiciales@fiscalia.gov.co)

### **Super Intendencia de Industria y Comercio (SIC)**

- Línea de atención: 6015920400 - Bogotá
- Línea gratuita nacional: 018000910165
- Teléfono conmutador: 6015870000 - Bogotá

### **Fortinet – Firewall - WAF**


- Teléfono: 018000423898
- Línea en Bogotá 6014823266

### **Línea de Emergencia**

- 123

### **Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá**

- Dirección: Cl 17 # 96G – 64

	<b>Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>  <b>Instructivo para el contacto con las autoridades</b>	<b>Código:</b> SGI-I003 <b>Versión:</b> 05 <b>Fecha:</b> 20/05/2026
---	---	---

- Teléfono: 6012676810 - 2676046
- PBX: 3822500 ext. 30600
- WhatsApp: 3164739599 – 3174503539

#### **Policía: Estación de Policía Fontibón**

- Dirección: Cr 98 # 16B - 50
- Teléfono: 3203121620

#### **CAI Cercano**

- CAI Modelia — Cra 74 con 24-00 — 3204236251
- CAI Sabana Grande — Cra 106 con Calle 14-99 — 3204420054
- CAI Granjas — 3016557779

#### **Salud / Urgencias: Hospital Fontibón (Subred Sur Occidente)**

- Dirección: Carrera 99 # 16i - 41
- Teléfono: (601) 384 9160 ext. 6014 / 6001 — Urgencias 24h


#### **ARL Positiva**

- Línea gratuita de atención nacional: 01- 8000 -111 -170
- Líneas de atención en Bogotá: 6013307000
- Correo electrónico: [servicioalcliente@positiva.gov.co](mailto:servicioalcliente@positiva.gov.co)
- Para reportar un accidente, se debe informar a Seguridad y Salud en el trabajo del IDEAM para realizar el reporte a través de la página web: <https://positiva.gov.co/arl/reporta-accidentes-trabajo/>

#### **Cruz Roja (Apoyo Prehospitalario/Traslados)**

- Línea de emergencias: 132

#### **Defensa Civil (Bogotá)**

	<b>Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>  <b>Instructivo para el contacto con las autoridades</b>	<b>Código:</b> SGI-I003 <b>Versión:</b> 05 <b>Fecha:</b> 20/05/2026
---	---	---

- Línea de emergencia: 144
- Teléfono: 3118084425
- Responsable publicado: Alejandro Ortiz Rios

### **Líneas Útiles de Servicios Públicos (para incidentes)**

- Energía (Enel): emergencias 115
- Acueducto/alcantarillado (EAAB): Actualínea 116 (24/7)
- Gas (Vanti): emergencias 164 y 018000919052

### **CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>
01	23/12/2016	Creación del documento.
02	23/11/2017	Se actualiza, versión y codificación para cumplimiento con el decreto 415 Se actualiza la información del documento dada la rotación del personal.
03	06/04/2018	Actualización del documento.
04	17/07/2025	Actualización del documento y contactos.
05	20/05/2026	Actualización de contactos, líneas de atención, estructura y escalamiento de comunicación.