

	Proceso de generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones Procedimiento para el análisis de las Necesidades de los usuarios de la operación estadística variables Meteorológicas	Código: GDI-P006 Versión: 3 Fecha: 07/07/2025
--	---	--

Objetivo

Determinar las actividades a ser llevadas a cabo para hacer el análisis periódico de las necesidades de los usuarios de la operación estadística de variables meteorológicas y su grado de satisfacción con la información recibida.

Alcance

El proceso inicia con la selección del mecanismo a ser utilizado para capturar la percepción de los usuarios y culmina con la difusión interna del análisis de los resultados obtenidos

Definiciones

- **Detección y análisis de requerimientos:** fase del proceso estadístico en la que se determinan y validan las necesidades de información estadística, se establecen los objetivos de la operación estadística y se construye el plan de trabajo.
- **Encuesta:** Conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa de grupos sociales, para averiguar estados de opinión o conocer otras cuestiones que les afectan.
- **Operación estadística variables meteorológicas:** proceso estadístico del Ideam que tiene como objetivo generar información de variables meteorológicas que permitan establecer el comportamiento atmosférico del clima del país.
- **Operación estadística:** proceso estadístico sobre un objeto de estudio que conduce a la producción de información estadística.

Siglas

No aplica

	Proceso de generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones Procedimiento para el análisis de las Necesidades de los usuarios de la operación estadística variables Meteorológicas	Código: GDI-P006 Versión: 3 Fecha: 07/07/2025
--	---	--

Normatividad

- Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico -NTCPE 1000

Documentos relacionados en el SGI

- M-GDI-M-F032 Formato identificación de necesidades de los usuarios de la información meteorológica

Desarrollo

Condiciones especiales

La encuesta para determinar las necesidades de los usuarios de la información meteorológica se debe aplicar, consolidar y analizar anualmente.

- ✓ La encuesta se aplica a los participantes de las mesas técnicas agroclimáticas, el comité del boletín de clima y salud y las mesas de trabajo del Ideam con el sector energético.
- ✓ Cuando se trate de la elaboración o rediseño de la encuesta se debe llevar a cabo el procedimiento desde la actividad No. 1, de no requerirse ajustar la encuesta se debe proceder desde la actividad No. 7.
- ✓ Se aplicará la encuesta una vez al año en una de las sesiones de cada uno de los grupos que constituyen el ámbito de aplicación.
- ✓ Las encuestas diligenciadas se deberán recopilar, consolidar y tabular a través de tablas y gráficas que muestren los resultados agregados de las respuestas.

	Proceso de generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones Procedimiento para el análisis de las Necesidades de los usuarios de la operación estadística variables Meteorológicas	Código: GDI-P006 Versión: 3 Fecha: 07/07/2025
---	---	--

No.	Actividad	Ciclo PHVA	Responsable	Registro	Puntos de control	Tiempo de actividad
1	Formular preguntas para la elaboración de la encuesta	P	Profesional Grupo de Gestión de Datos y Red Meteorológica	M-GDI-M-F032 Formato de identificación de necesidades de los usuarios de la información meteorológica	Evaluación de las preguntas por el responsable	1 semana
2	Revisar la estructura y contenido de la encuesta. Si el cuestionario requiere algún ajuste, se devuelve a la actividad 1. En caso contrario, se continúa con el procedimiento.	H	Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano Coordinador Grupo de Gestión de Datos y Red Meteorológica	M-GDI-M-F032 Formato de identificación de necesidades de los usuarios de la información meteorológica	Evaluar la estructura de la encuesta conforme a los objetivos	1 mes
3	Enviar versión final de la encuesta al Subdirector de Meteorología	H	Coordinador Grupo de Gestión de Datos y Red Meteorológica	M-GDI-M-F032 Formato de identificación de necesidades de los usuarios de la información meteorológica	Revisión final	1 día
4	Aprobar la encuesta. Si requiere de algún ajuste, se devuelve a la actividad 1. En caso contrario, se continúa con el procedimiento.	H	Subdirector de Meteorología	M-GDI-M-F032 Formato de identificación de necesidades de los usuarios de la información meteorológica	Cumplimiento de parámetros y objetivos preestablecidos	1 semana
5	Enviar versión revisada y aprobada de la encuesta al	H	Coordinador Grupo de Gestión de Datos	M-GDI-M-F032 Formato de identificación de	Aprobación de revisión final	1 día



Proceso de generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones

Procedimiento para el análisis de las Necesidades de los usuarios de la operación estadística variables Meteorológicas

Código:
GDI-P006

Versión: 3

Fecha: 07/07/2025

No.	Actividad	Ciclo PHVA	Responsable	Registro	Puntos de control	Tiempo de actividad
	profesional del Sistema de Gestión Integrado de la Oficina de planeación		y Red Meteorológica	necesidades de los usuarios de la información meteorológica		
6	Revisar, codificar e incluir la encuesta en el Sistema de Gestión Integrado Si requiere de algún ajuste, se devuelve a la actividad 1. En caso contrario, se continúa con el procedimiento.	H	Profesional responsable del SGI en la Oficina de Planeación	M-GDI-M-F032 Formato identificación de necesidades de los usuarios de la información meteorológica	Verificación final y codificación de la encuesta	1 mes
7	Suministro de la base de datos al grupo de Servicio al Ciudadano con los correos electrónicos de los usuarios a los cuales se les compartirá la encuesta para su diligenciamiento	H	Profesional designado por el coordinador del Grupo de Gestión de Datos y Red Meteorológica	Excel	Verificación final de la lista de los usuarios	1 día
8	Aplicar la encuesta	H	Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano	M-GDI-M-F032 Formato identificación de necesidades de los usuarios de la información meteorológica	Entrega y realización total de la encuesta conforme a la lista	De acuerdo con la demanda
9	Consolidar los resultados	V	Profesional designado por el coordinador de cada	Tablas de resultados tabulados Gráficas de resultados	Verificación del número respuestas vs	Noviembre

	Proceso de generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones Procedimiento para el análisis de las Necesidades de los usuarios de la operación estadística variables Meteorológicas	Código: GDI-P006 Versión: 3 Fecha: 07/07/2025
---	---	--

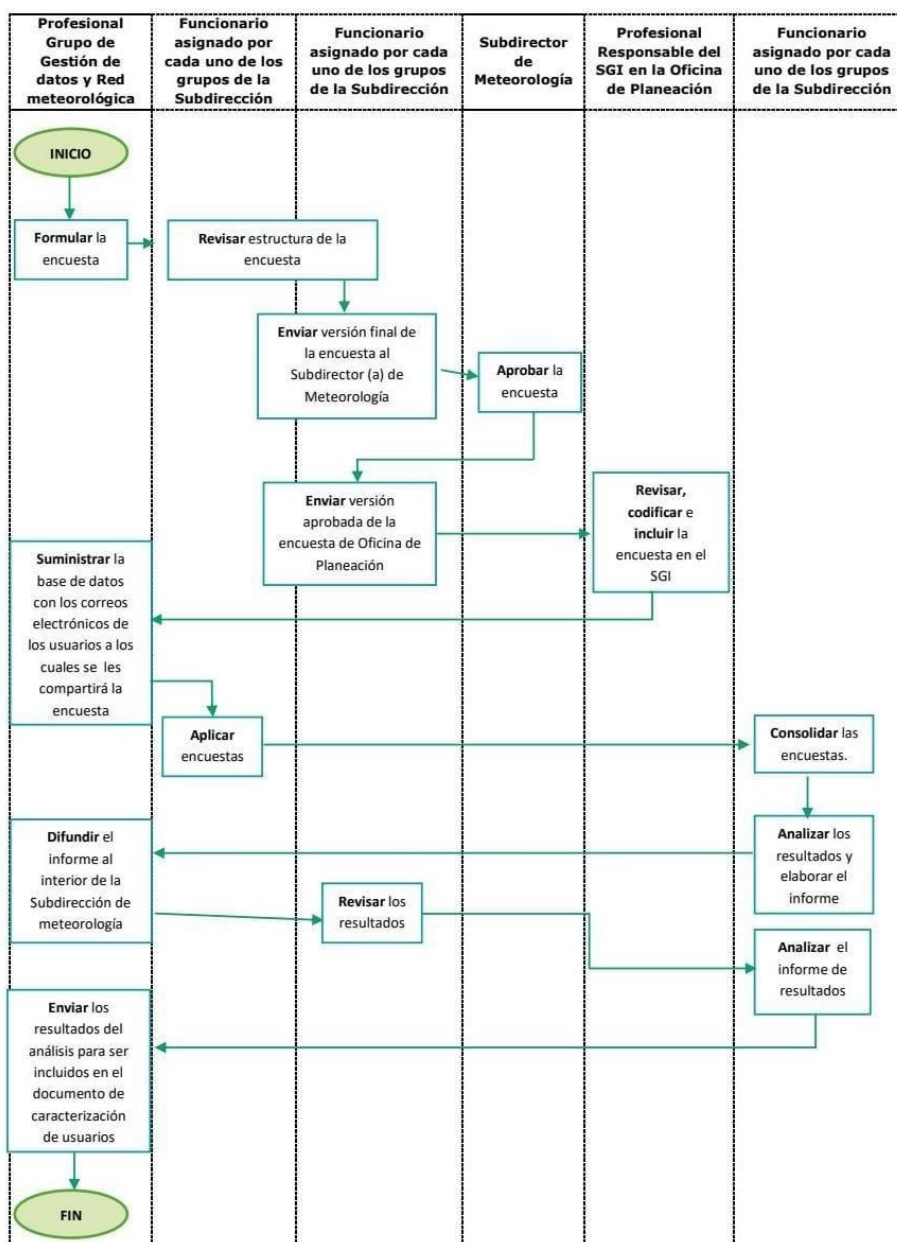
No.	Actividad	Ciclo PHVA	Responsable	Registro	Puntos de control	Tiempo de actividad
			uno de los grupos de la subdirección		el número de usuarios – debe existir coincidencia-	
10	Analizar los resultados de la información obtenida con el cual se elabora el informe	V	Profesional designado por el coordinador de cada uno de los grupos de la subdirección	Informe de resultados de la encuesta de identificación de necesidades de los usuarios de la información meteorológica	Revisión objetiva de los resultados	2 meses después del paso 8
11	Difundir el informe de resultados al interior de la Subdirección de Meteorología.	A	Profesional designado por el coordinador del Grupo de Gestión de Datos y Red Meteorológica	Correo electrónico	Confirmación de entrega	1 mes
12	Analizar el informe de resultados para ser tenido en cuenta en la creación de estrategias de mejoramiento del proceso de generación de información de las variables meteorológicas	V	Profesional designado por el coordinador de cada uno de los grupos de la subdirección		Análisis objetivo del informe	1 mes

	Proceso de generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones Procedimiento para el análisis de las Necesidades de los usuarios de la operación estadística variables Meteorológicas	Código: GDI-P006 Versión: 3 Fecha: 07/07/2025
---	---	--

No.	Actividad	Ciclo PHVA	Responsable	Registro	Puntos de control	Tiempo de actividad
13	Enviar los resultados del análisis al grupo Servicio al ciudadano para que sea incluida en el documento de caracterización de usuarios, con el fin de alimentar este documento a nivel institucional.	H	Profesional Grupo de Gestión de Datos y Red Meteorológica	Correo electrónico	Inclusión dentro de la caracterización	3 días

Anexo: Flujograma

Figura 1. Proceso de análisis de las Necesidades de los usuarios de la operación estadística variables Meteorológicas



Fuente. Ideam (2023-2024)

	Proceso de generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones Procedimiento para el análisis de las Necesidades de los usuarios de la operación estadística variables Meteorológicas	Código: GDI-P006 Versión: 3 Fecha: 07/07/2025
---	---	--

Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción
1	12/11/2019	Creación del documento
2	22/10/2024	Actualización del documento conforme al Procedimiento para la elaboración y control de documentos – SGI-P001-. Por lo cual, se ajusta: normatividad, definiciones, documentos relacionados con el SGI, cuadro de desarrollo y flujograma.
3	07/07/2025	Se actualiza el Formato de acuerdo con el memorando enviado por la OAP memorando 20251100097283 lineamientos para la actualización documental en el marco de la implementación del aplicativo suite visión. El código pasa de M-GDI-M-P006 a GDI-P006.