

	Proceso de Generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones Procedimiento para la elaboración de certificaciones hidrometeorológicas	Código: GDI-P001 Versión: 4.0 Fecha: 07/07/2025
---	---	---

Objetivo

Dar respuesta a las PQRS recibidas mediante certificaciones, conceptos técnicos y suministro de información sobre el estado del tiempo y del clima y eventos meteorológicos, con el fin de atender requerimientos de los diferentes usuarios, tanto públicos como privados a nivel local, regional, nacional e internacional.

Alcance

Describir las actividades que se realizan en la elaboración de las respuestas a las diferentes solicitudes sobre el estado del tiempo y el clima y eventos meteorológicos, desde que se recibe la solicitud por los diferentes canales de comunicación hasta emitir respuesta al usuario en los términos establecidos por la ley

Definiciones

- **Certificación meteorológica:** Documento escrito que describe el comportamiento del estado del tiempo y del clima en una localidad o región dadas, con base en información obtenida en la red de estaciones meteorológicas.
- **Cliente:** Organización o persona que recibe el producto.
- **Petición:** es un derecho que supone que toda persona puede acudir a las autoridades competentes por algún motivo de interés colectivo o general. El concepto suele estar vinculado al documento que se presenta ante una autoridad (Pérez, 2022)
- **Concepto técnico:** estudio que realiza un Área o Entidad donde define y emite concepto de acuerdo con su competencia (secretaría de Planeación de Bogotá, 2020)

	Proceso de Generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones Procedimiento para la elaboración de certificaciones hidrometeorológicas	Código: GDI-P001 Versión: 4.0 Fecha: 07/07/2025
---	---	---

Siglas

- **PQRS:** Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Marco Normativo

Ley 1755 de 2015: mediante la cual, se establecen los términos para realizar solicitudes o para presentar peticiones por razones particulares o de interés general ante una autoridad o entidad competente. Constituyéndose así, la petición como un derecho ciudadano e institucional.

A su vez indica y señala como las organizaciones reglamentaran de forma interna las PQRS, con la finalidad de garantizar el pleno funcionamiento de los servicios a su cargo.

Documentos relacionados en el SGI

No aplica

Desarrollo

Condiciones generales:

- Para atender el requerimiento, es necesario que el usuario especifique lugar, fecha y variables meteorológicas.
- Se consultará la base de datos, en caso de no encontrarse se debe solicitar a las áreas operativas los registros originales o la información necesaria.
- Para expedir las respuestas se tendrán en cuenta los tiempos estipulados en la ley.



Proceso de Generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones

Procedimiento para la elaboración de certificaciones hidrometeorológicas

Código: GDI-P001
Versión: 4.0
Fecha: 07/07/2025

No	Actividad	Ciclo PHVA	Responsable	Registro	Puntos de control	Tiempos de actividad
1	Recibir la solicitud por los diferentes canales habilitados los cuales son página institucional, correo electrónico: contacto@ideam.gov.co Línea 018000110012. - 601 3527160, ventanilla única de correspondencia.	P	Centro de Documentación	Solicitud en el sistema de correspondencia del IDEAM - ORFEO	Correo electrónico	15 min
2	Clasificar de acuerdo con el análisis de la solicitud ingresada. Se radica y se remite a la dependencia dueña del trámite.	H	Centro de Documentación	Sistema de correspondencia	Verificar las especificaciones de la solicitud	10 min
3	Remitir la solicitud por medio de los canales habilitados por el Grupo de Atención al Ciudadano.	A	Centro de Documentación	Solicitud en el sistema de correspondencia del IDEAM_ORFEO	Correo electrónico	5 min



Proceso de Generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones

Procedimiento para la elaboración de certificaciones hidrometeorológicas

Código: GDI-P001
Versión: 4.0
Fecha: 07/07/2025

No	Actividad	Ciclo PHVA	Responsable	Registro	Puntos de control	Tiempos de actividad
4	Recibir, registrar en la matriz de control y asignar la solicitud en función del requerimiento al profesional encargado.	H	Secretario Subdirección.	Registro de asignación.	Verificar registro en la matriz de control	3 horas
5	Recibir, analizar y asignar la solicitud a la dependencia correspondiente.	H	Profesional	Registro de asignación.	Correo electrónico	3 horas
6	Compilar los datos e información para emitir respuesta	H	Técnico o Profesional	Concepto técnico, certificación meteorológica y suministro de información	Verificar las condiciones y contenido de la respuesta	De acuerdo con los tiempos de ley
7	Elaborar la respuesta con base en la solicitud de condiciones meteorológicas de un determinado periodo de tiempo, para la aprobación del profesional a cargo.	A	Profesional	Documento respuesta: confirma de quien elaboró y aprobó	Correo electrónico	Dependiendo la complejidad del requerimiento

	Proceso de Generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones Procedimiento para la elaboración de certificaciones hidrometeorológicas	Código: GDI-P001 Versión: 4.0 Fecha: 07/07/2025
--	---	---

No	Actividad	Ciclo PHVA	Responsable	Registro	Puntos de control	Tiempos de actividad
8	Enviar del documento respuesta para firma del subdirector de Meteorología	A	Profesional	Documento respuesta. confirma del subdirector	Correo electrónico	1 día
9	Enviar la respuesta a Gestión Documental para su trámite final.	V	Secretario	Solicitud en el sistema de correspondencia ORFEO	Correo electrónico	1 día

	Proceso de Generación de datos e información hidrometeorológica y ambiental para la toma de decisiones Procedimiento para la elaboración de certificaciones hidrometeorológicas	Código: GDI-P001 Versión: 4.0 Fecha: 07/07/2025
---	---	---

Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción
1.0	08-10-2012	Creación del procedimiento acorde con las actividades realizadas en común por la Subdirecciones de Hidrología y Meteorología y de acuerdo con el nuevo formato de procedimiento y a los requerimientos del Sistema de Gestión Integrado — SGI-.
2.0	22/11/2014	Se convierte el procedimiento a protocolo, se modifica la codificación y se organiza el documento, se elimina normatividad, definiciones y consideraciones generales.
3.0	25/07/2024	Actualización del documento a la plantilla nueva, conforme al Procedimiento para la elaboración y control de documentos – SGI-P001-. Por lo cual, se ajusta: normatividad, definiciones, siglas, y puntos de control dentro del desarrollo.
4.0	07/07/2025	Se actualiza el Formato de acuerdo con el memorando enviado por la OAP memorando 20251100097283 lineamientos para la actualización documental en el marco de la implementación del aplicativo suite visión. El código pasa de M-GDI-M-P001 a GDI-P001.