



1. Introducción

El acceso remoto a los equipos institucionales es una necesidad clave para garantizar la continuidad operativa y la seguridad de la información. Este manual proporciona instrucciones detalladas para establecer una conexión segura a un escritorio remoto a través de una VPN (Red Privada Virtual), permitiendo a los usuarios acceder a sus equipos en la red de IDEAM desde ubicaciones externas.

2. Objetivo

Orientar a los usuarios en la configuración y el uso de la conexión remota mediante VPN, asegurando que el proceso se realice de manera segura y eficiente.

3. Alcance

Esta guía aplica a todos los funcionarios, contratistas del IDEAM y proveedores que requieran acceso remoto a estaciones de trabajo dentro de la red institucional, siempre que cuenten con la autorización correspondiente.

4. Definiciones

- **VPN (Virtual Private Network):** Red privada virtual que permite una conexión segura a la red institucional desde una ubicación externa.
- **Escritorio Remoto:** Servicio que permite controlar un equipo de forma remota a través de una conexión de red.

5. Siglas

- **IDEAM:** Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales.
- **VPN:** Red Privada Virtual.

6. Marco Normativo

- **Ley 1581 de 2012** - Protección de datos personales.
- **Decreto 1078 de 2015** - Reglamentación del uso de tecnologías de la información en entidades públicas.
- **Política de Seguridad de la Información de IDEAM** - Lineamientos internos para el uso de sistemas de información.

7. Descripción Metodológica

Para garantizar una correcta implementación de la conexión a escritorio remoto mediante VPN, se establecen las siguientes actividades para una exitosa conexión:

7.1. Requisitos Previos

Antes de iniciar la conexión a escritorio remoto, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con permiso de conexión a la VPN.
- Tener configurada la VPN en su equipo personal si no lo tiene, debe realizar la solicitud a través de la mesa de servicio.
- Disponer de permiso de conexión a escritorio remoto en el equipo IDEAM.
- Conocer el nombre del equipo IDEAM.
- Asegurar que el equipo IDEAM esté encendido.

Pasos para la conexión a escritorio remoto:

7.2. Iniciar la conexión VPN:

Abra la aplicación de la VPN en su equipo personal. Ingrese el usuario y contraseña del dominio IDEAM proporcionados por la Oficina de Informática.



Imagen 1 FortiClient VPN credenciales de acceso

Si aparece una alerta de seguridad, haga clic en "SÍ" para continuar.

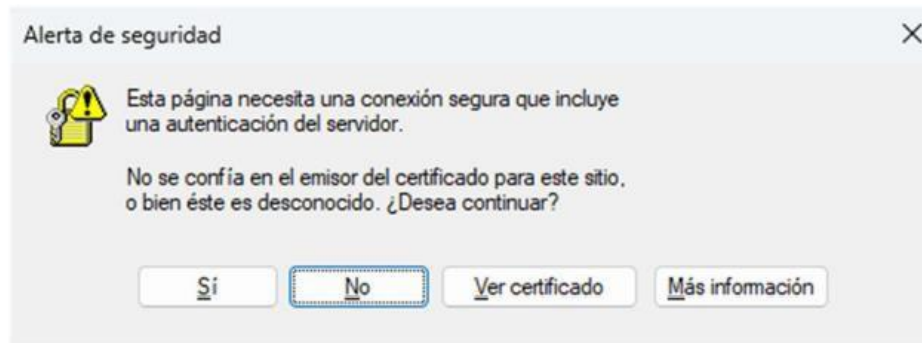


Imagen 2Alerta de Seguridad

Verifique que la conexión a la VPN se haya establecido correctamente, como se muestra en la siguiente imagen.

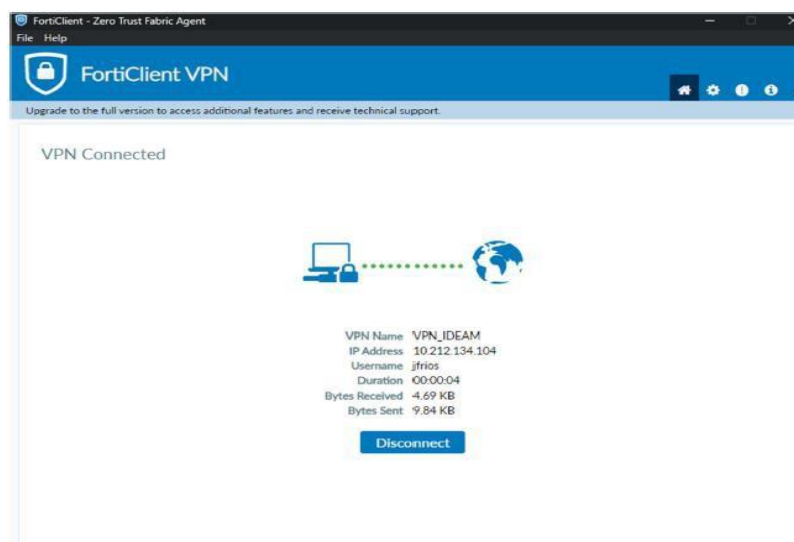


Imagen 3 VPN Conectada

7.3. Abrir la aplicación de Conexión a Escritorio Remoto:

Haga clic en el botón de "Inicio" de Windows o use la lupa de búsqueda. Escriba "Conexión a Escritorio Remoto" y abra la aplicación.

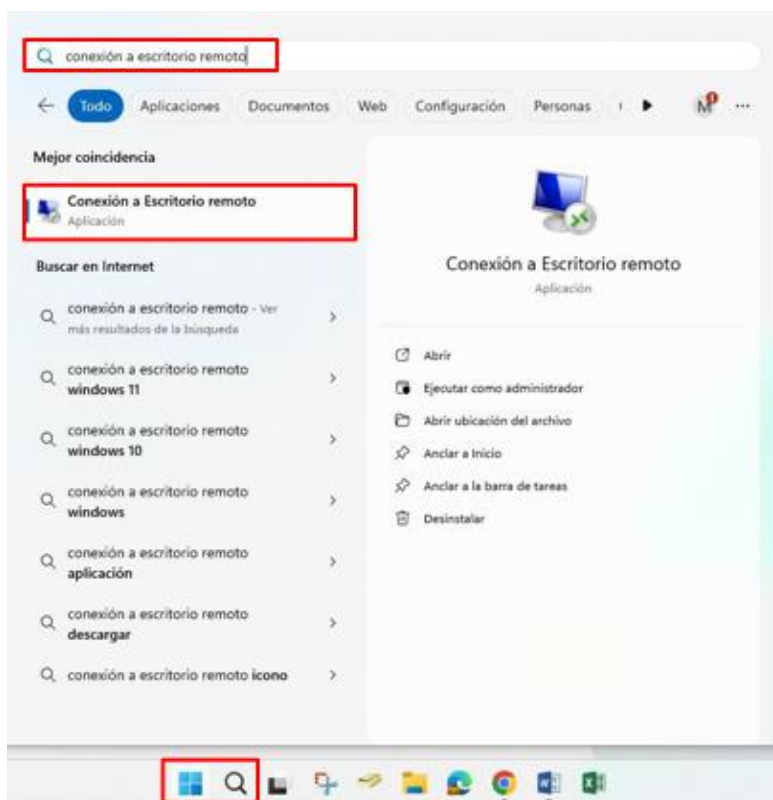


Imagen 4 Acceso desde inicio a conexión a escritorio remoto

7.4. Establecer la conexión al equipo remoto:

Ingresa el nombre del equipo IDEAM al que desea conectarse. Confirme que su usuario cuenta con los permisos necesarios para la conexión remota.

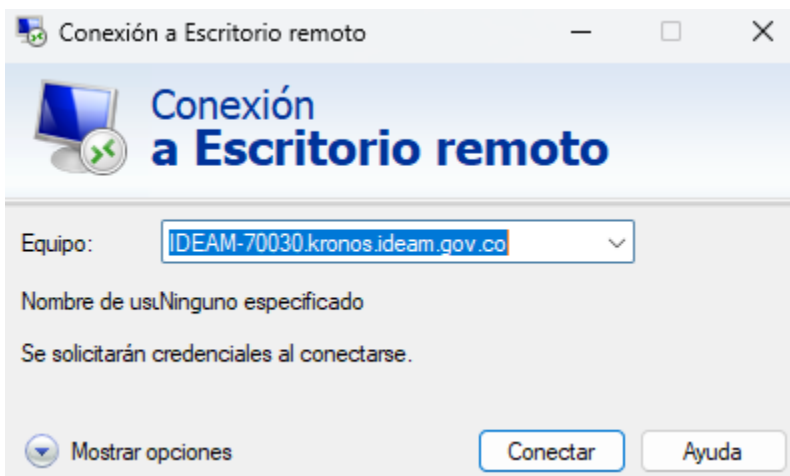


Imagen 5 Conexión a Escritorio Remoto IP Equipo

7.5. Autenticarse en el sistema:

Introduzca sus credenciales de usuario del dominio IDEAM de la siguiente manera:

- Kronos\usuario (como aparece su usuario)
- Ingrese su contraseña y confirme la conexión.

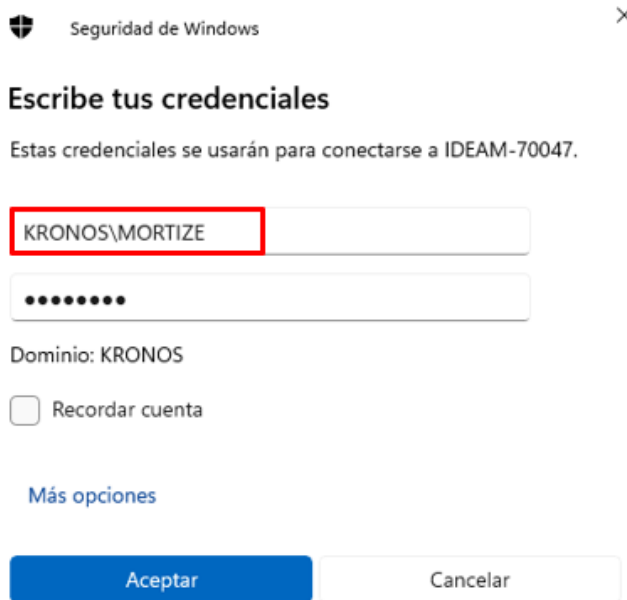


Imagen 6 Autenticación dominio Ideam

7.6. Manejo de sesiones activas:

Para acceder de forma remota al equipo del IDEAM, tenga en cuenta que solo se permite una conexión a la vez. Si ya existe una sesión activa en el equipo, se mostrará un mensaje indicando que otro usuario ha iniciado sesión.

Puede optar por desconectar al usuario actual haciendo clic en "Sí" para continuar.

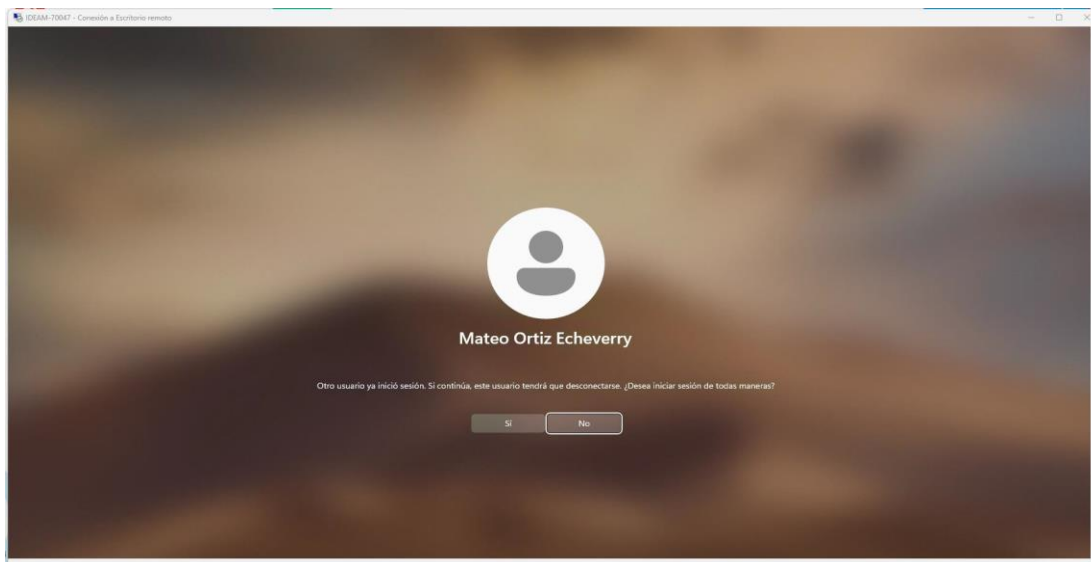


Imagen 7 Mensaje inicio de sesión

Si no se realiza ninguna acción en 30 segundos, la sesión actual será desconectada y su conexión remota se establecerá.

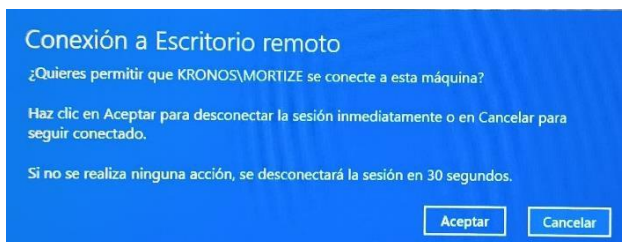


Imagen 8 Mensaje de conexión

Cuando la conexión al escritorio remoto inicie, se mostrará el escritorio del equipo IDEAM.

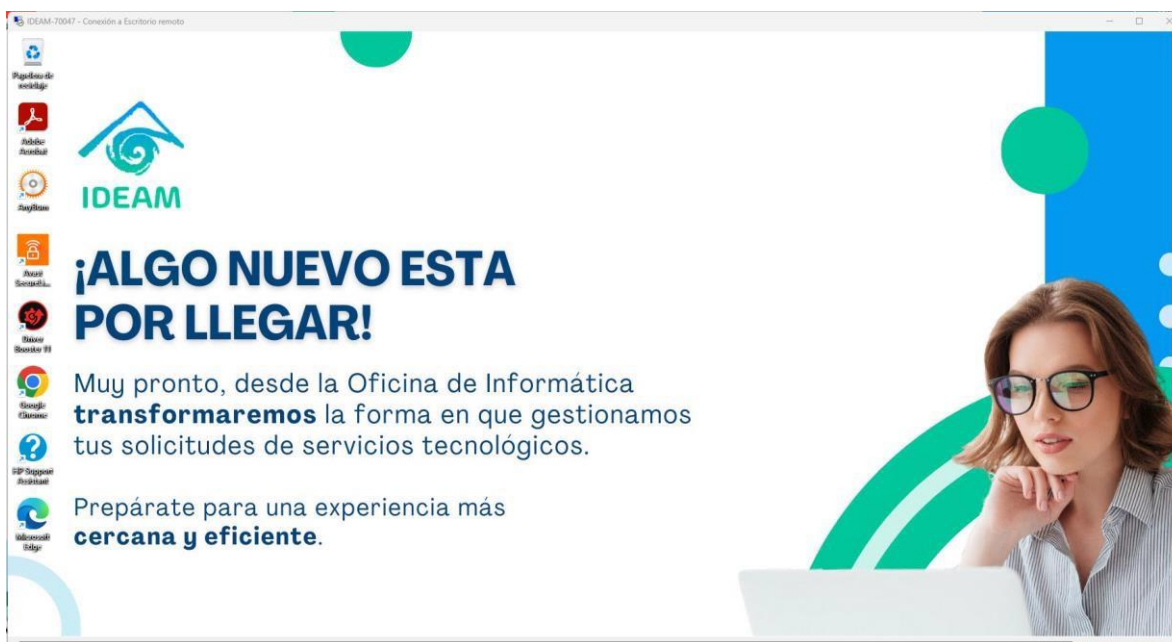


Imagen 9 Imagen de escritorio

7.7. Finalizar la conexión remota:

Para cerrar la sesión, cierre la ventana de escritorio remoto. En el mensaje de confirmación, haga clic en "Aceptar" para cerrar la conexión de forma segura.

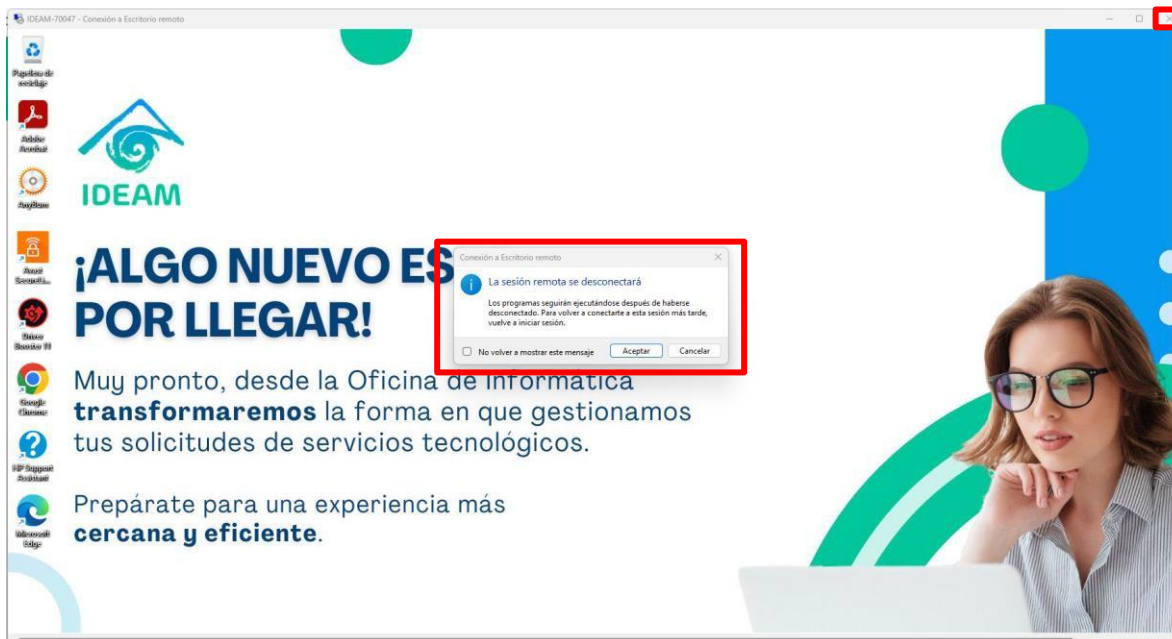


Imagen 10 Mensaje de escritorio remoto

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Guía conexión VPN y escritorio remoto – Windows	Código: GTI-G-003 Versión:02 Fecha: 30/04/2025
--	---	---

Siguiendo estos pasos, podrá acceder de manera segura y eficiente a su escritorio remoto en el equipo IDEAM.

8. Documentos relacionados en el SGI

- GTI-P001 procedimiento de soporte de mesa de servicio TI
- GTI-P002 procedimiento gestión de acceso a servicios de TI
- GTI-G-002 Guía de Instalación y Configuración de FortiClient – Windows

9. Bibliografía

No aplica

10. Control de cambios

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
01	24-03-2020	Documento inicial
02	30/04/2024	Se cambio de formato, se actualizó introducción, objetivo, alcance, siglas, marco normativo y metodología. Se actualiza las siglas una vez que la anterior versión se encontraba como manual y pasa a ser guía.