

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Guía de Instalación y Configuración de FortiClient – Windows	Código: GTI-G-002 Versión: 01 Fecha: 30/04/2025
--	--	--

1. Introducción

FortiClient es una aplicación que permite la conexión segura a una red corporativa mediante una VPN (Virtual Private Network). Su uso es fundamental para garantizar la seguridad de las comunicaciones y el acceso remoto a los recursos internos de Ideam.

2. Objetivo

Proporcionar instrucciones claras y detalladas para la instalación y configuración de FortiClient en equipos con sistema operativo Windows, permitiendo la conexión segura a la red de Ideam.

3. Alcance

Esta guía está dirigida a todos los usuarios que requieran acceso remoto a la red de Ideam mediante FortiClient VPN. Abarca desde la descarga e instalación del software hasta la configuración y solución de problemas básicos.

4. Definiciones

- **VPN (Virtual Private Network):** Red privada virtual que permite la conexión segura entre un dispositivo remoto y la red corporativa.
- **FortiClient:** Software de seguridad desarrollado por Fortinet que incluye funcionalidades de VPN y protección de dispositivos.
- **SSL-VPN:** Tipo de VPN que utiliza el protocolo SSL para cifrar la comunicación entre el cliente y el servidor.
- **Ideam:** Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales.

5. Siglas

1. **VPN:** Virtual Private Network (Red Privada Virtual).
2. **SSL:** Secure Sockets Layer.

6. Marco Normativo

- **Ley 1581 de 2012:** Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Decreto 1078 de 2015:** Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- **Política de Seguridad de la Información de Ideam:** Lineamientos internos para el acceso seguro a los sistemas institucionales.

7. Descripción Metodológica

La metodología empleada en esta guía sigue una estructura paso a paso para facilitar la instalación y configuración de FortiClient VPN. Se presentan instrucciones detalladas para garantizar que cualquier usuario, sin importar su nivel de experiencia técnica, pueda establecer una conexión segura a la red de Ideam.

7.1. Descarga del Instalador

- Para obtener el instalador de FortiClient, siga estos pasos:
- Acceda al sitio web oficial de Fortinet en el siguiente enlace: [FortiClient Downloads](https://www.fortinet.com/support/product-downloads) (<https://www.fortinet.com/support/product-downloads>).
- Dirigirse en la opción de descarga “**FortiClient VPN-only**”
- Seleccione la versión correspondiente a “**DOWNLOAD VPN for Windows**”.
- Haga clic en el botón de descarga y espere a que finalice la descarga del archivo de instalación.

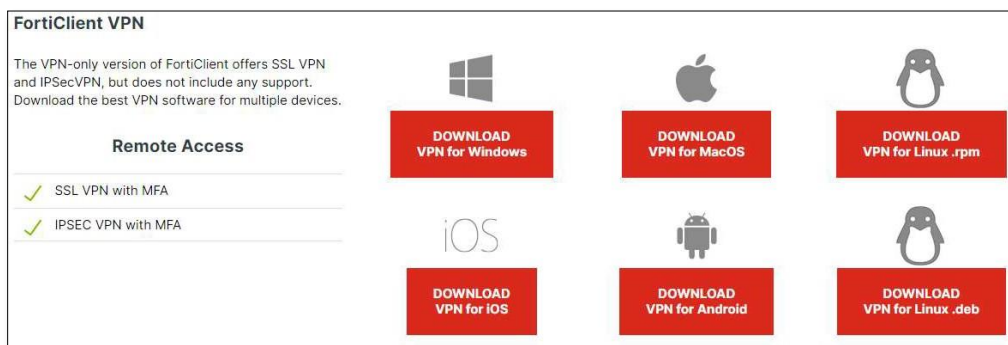


Imagen 1 Sitio web Oficial de Fortinet

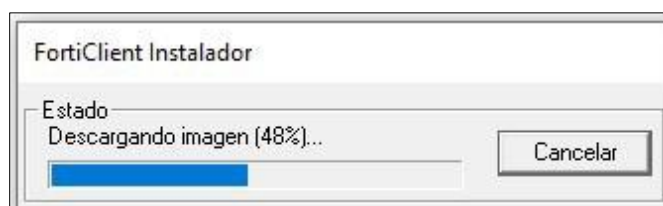
7.2. Instalación de FortiClient

Siga los siguientes pasos para instalar FortiClient en su equipo:

Ubique el archivo descargado y haga doble clic sobre él para ejecutarlo.



En la ventana emergente, seleccione **Ejecutar** para iniciar el proceso de instalación.



Acepte los términos y condiciones marcando la casilla correspondiente y haga clic en **Next**.



VER

Continúe seleccionando **Next** en las siguientes ventanas de configuración.

Haga clic en **Install** para comenzar la instalación.

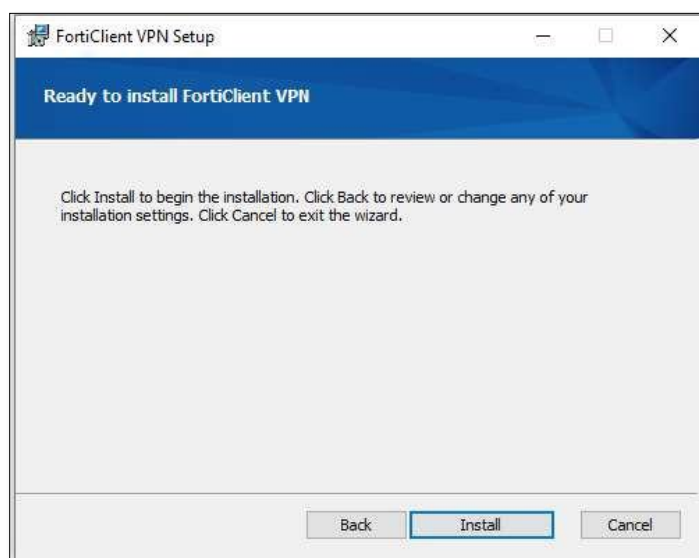


Imagen 5 Ventana de solicitud de instalación

Una vez finalizada la instalación, seleccione **Finish**.

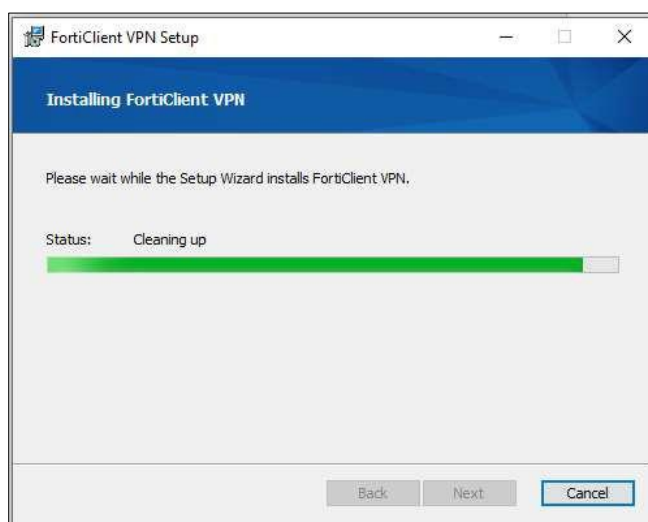


Imagen 6 Ventana de Estado de Instalación



Imagen 7 Ventana de Finalización de la Instalación

7.3. Configuración de la VPN en FortiClient

Para establecer la conexión a la red de Ideam, realice la siguiente configuración:

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Guía de Instalación y Configuración de FortiClient – Windows	Código: GTI-G-002 Versión: 01 Fecha: 30/04/2025
--	--	--

Abra la aplicación **FortiClient VPN** desde el escritorio o el menú de inicio.



Imagen 8 Acceso directo FortiClient VPN

Acepte los términos y condiciones marcando la casilla correspondiente.

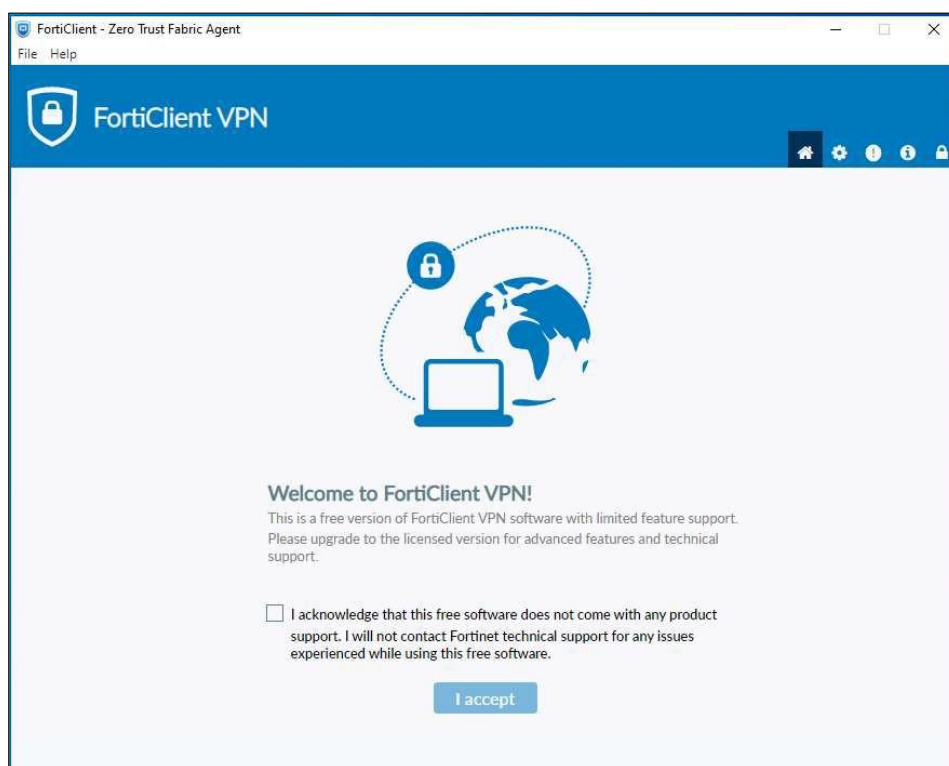


Imagen 9 Aceptación de términos y condiciones

En la ventana principal, haga clic en **Configure VPN**.

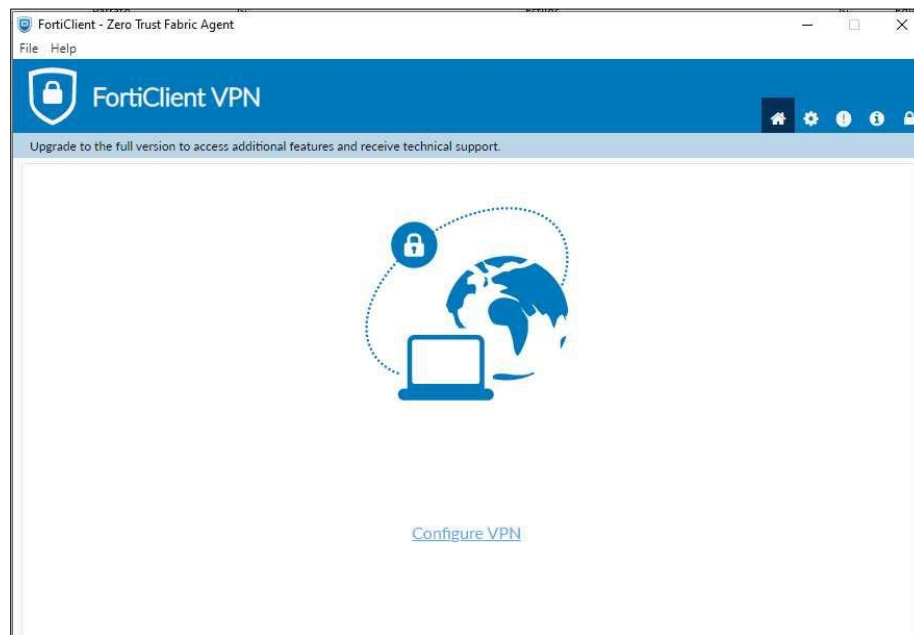


Imagen 10 Ventana de configuración nueva conexión VPN

Complete los siguientes datos de configuración:

- **Tipo de conexión:** SSL-VPN
- **Nombre de conexión:** VPN_IDEAM
- **Descripción:** Conexión VPN con IDEAM
- **Dirección del servidor:** 181.225.72.1
- **Puerto:** 443
- **Modo de autenticación:** Usuario y contraseña

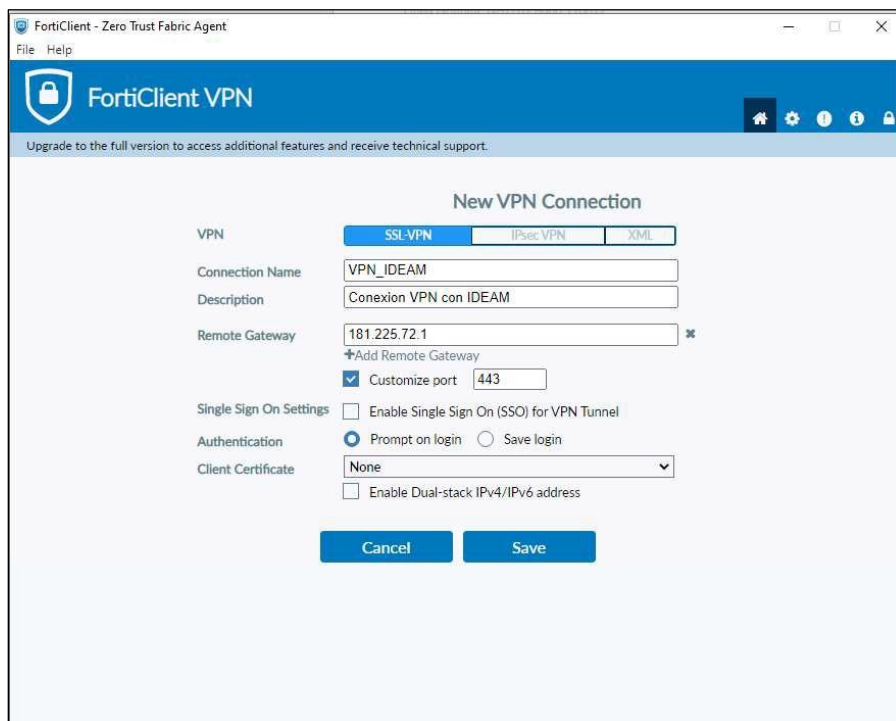


Imagen 11 Datos de configuración nueva conexión

Guarde la configuración y cierre la ventana de ajustes.

7.4. Conexión a la Red de Ideam

En la pantalla principal de FortiClient, seleccione la conexión **VPN_IDEAM**.

Ingresa su **usuario y contraseña** del dominio Ideam (proporcionados por la oficina de informática).

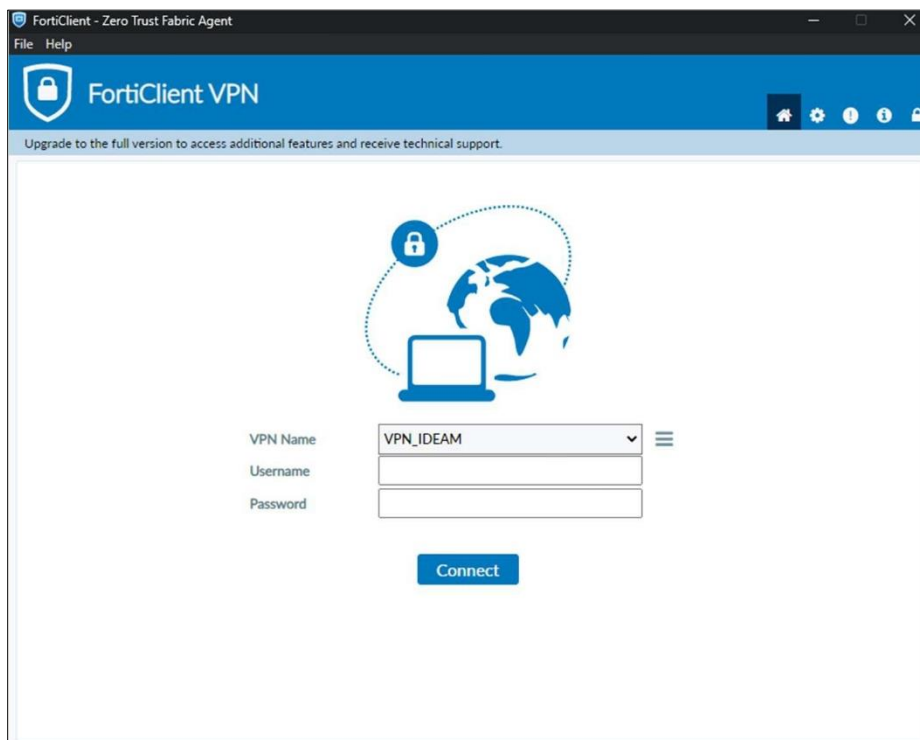


Imagen 12 Ventana de acceso a VPN -Acceso mediante credenciales de acceso

Haga clic en **Conectar**.

Al establecer la conexión, aparecerá una ventana de alerta, seleccione **Si**.

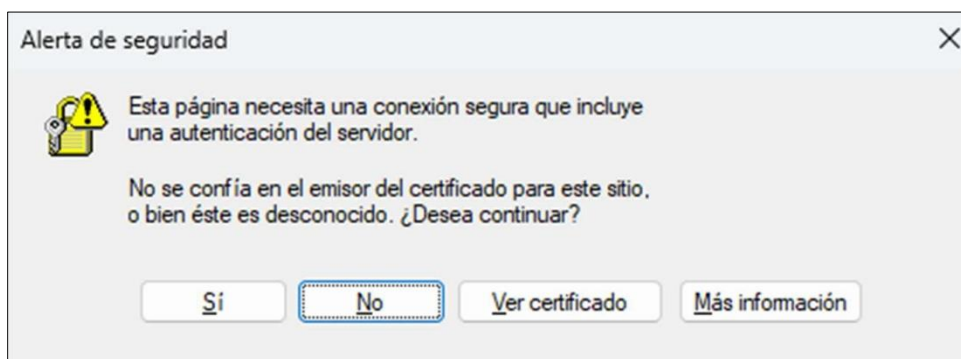


Imagen 13 Mensaje Alerta de Seguridad

Si la conexión se realiza correctamente, FortiClient mostrará un mensaje confirmando la conexión activa.

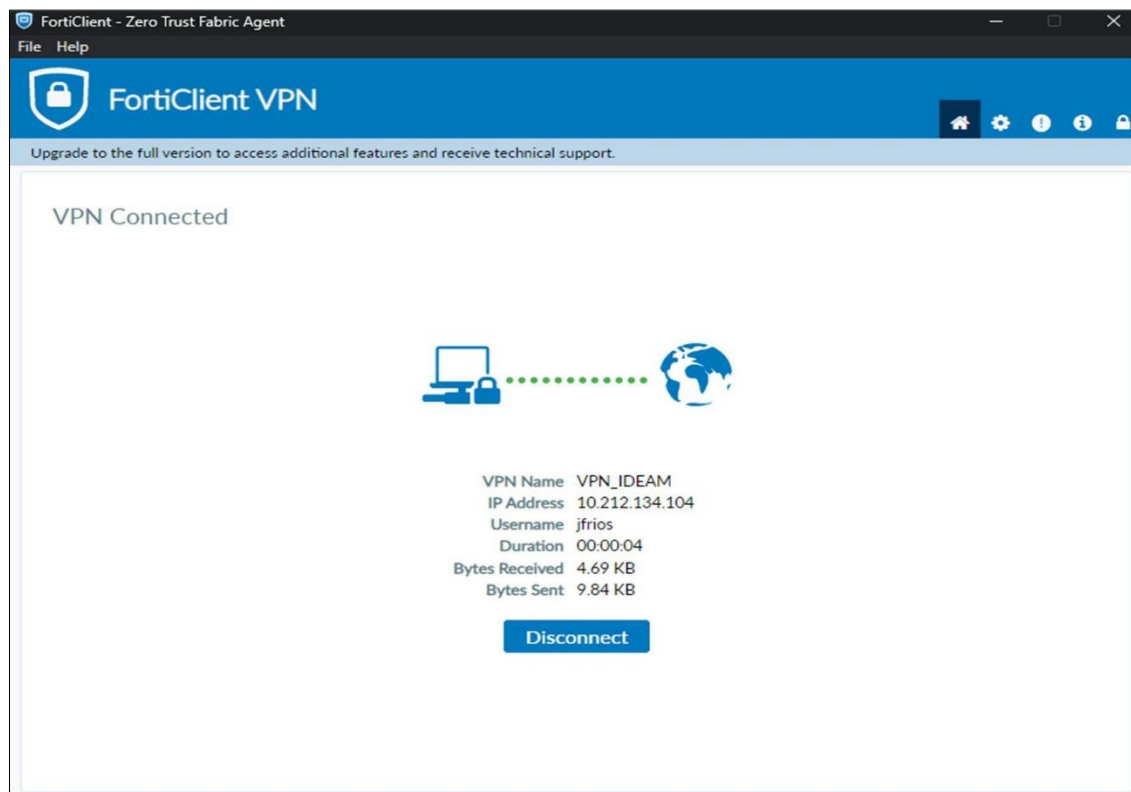


Imagen 14 Mensaje VPN conectada

7.5. Verificación de la Conexión

Para asegurarse de que está correctamente conectado a la red de Ideam:

- Verifique que FortiClient muestre el estado **Conectado**.
- Acceda a las aplicaciones y recursos internos del Ideam para confirmar la conectividad.



Imagen 15 Comprobación de acceso ingreso a página web Ideam

7.6. Solución de Problemas

Si experimenta problemas con la conexión VPN:

- Verifique que sus credenciales sean correctas.
- Se recomienda que la conexión en el equipo sea por red cableada.
- Reinicie la aplicación FortiClient y vuelva a intentarlo.
- Si el problema persiste, comuníquese con el soporte de la Oficina Informática de Ideam.

8. Documentos relacionados en el SGI

- GTI-P001 procedimiento de soporte de mesa de servicio TI
- GTI-G-003 Guía conexión VPN y escritorio remoto - Windows

9. Bibliografía

10. Control de cambios

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1	30/04/2024	Documento inicial